



BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

BURFAŞ®

*Kalite, Lezzet,
Gülümseten Hizmet* 😊

2025 Faaliyet Raporu



2025

BURFAŞ A.Ş. Yönetim Kurulu Başkanı
Mustafa BOZBEY



BURFAŞ A.Ş. Genel Müdürü
Muhammet Erhan PINAR



İÇİNDEKİLER

Bölüm 1: GENEL BİLGİLER.....	12
A. MİSYON VE VİZYON	12
B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR	13
C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER.....	14
1. Fiziksel Yapı	14
2. Organizasyon Şeması.....	15
3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar	17
4. İnsan Kaynakları.....	18
5. Sunulan Hizmetler	19
6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi	36
Bölüm 2: AMAÇ ve HEDEFLER	40
A. İDARENİN AMAÇLARI ve HEDEFLERİ	40
B. TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER	41
C. DİĞER HUSUSLAR	44
Bölüm 3: FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ ve DEĞERLENDİRMELER	46
A. MALİ BİLGİLER	46
1. Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar	46
2. Mali Denetim Sonuçları.....	47
B. PERFORMANS BİLGİLERİ	48
1. Faaliyet ve Proje Bilgileri.....	48
2. Performans Sonuçları Tablosu	54
Bölüm 4: KURUMSAL FAALİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ.....	82
A. Üstünlükler, Zayıflıklar	82

01.

Genel Bilgiler

Bölüm 1: GENEL BİLGİLER

A. MİSYON VE VİZYON

BURFAŞ (Bursa Park Bahçe Sosyal ve Kültürel Hizmetler, Turizm, Özel Yurt İşletmeciliği, İnşaat, Basın Yayın İlan Matbaacılık Reklamcılık Fuarcılık Sanayi Ticaret A.Ş.) Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin iştiraki olarak; 1992 yılında faaliyetlerine başlamış olup kente ve kentliye değer katan, erişilebilir, güvenilir ve sürdürülebilir hizmetler sunmak amacıyla faaliyetlerini göstermektedir. Kuruluşundan bu yana kamusal sorumluluk bilinciyle hareket eden BURFAŞ, sosyal belediyeçilik anlayışını hizmet kalitesi, ekonomik erişilebilirlik ve toplumsal fayda ilkeleriyle birleştirmektedir.

BURFAŞ; B Kafeler, restoranlar ve yemekhaneler, kent lokantaları, Atatürk Kültür Merkezi, park ve gişe hizmetleri gibi farklı faaliyet alanlarında geniş bir misafir ve paydaş kitlesine hizmet sunmaktadır. Tüm bu alanlarda temel yaklaşım; misafir memnuniyetini esas alan, erişilebilir, standartlaştırılmış kalite yönetimi, şeffaflık ve sürekli iyileştirme anlayışıdır.

Hizmet süreçleri; gıda güvenliği, hijyen, operasyonel verimlilik ve sürdürülebilirlik ilkeleri doğrultusunda planlanmakta ve yürütülmektedir. Yerel üreticilerle iş birliği, Bursa coğrafi işaretli ürünlerin desteklenmesi ve kadın kooperatifleriyle geliştirilen tedarik modelleri, BURFAŞ'ın yerel kalkınmaya katkı yaklaşımının önemli bileşenlerini oluşturmaktadır.

BURFAŞ, misafir deneyimini yalnızca hizmet anıyla sınırlı görmemekte; ilk temas noktasından son temas noktasına kadar olan tüm süreci kapsayan bütüncül bir deneyim yönetimi anlayışı benimsemektedir. Dijital anketler, geri bildirim mekanizmaları, veri odaklı analizler ve düzenli değerlendirme toplantılarıyla hizmet kalitesi sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir.

Kurumsal gelişimini EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde ele alan BURFAŞ; veriye dayalı yönetim, paydaş katılımı, yenilikçilik ve sürdürülebilirlik odaklı projelerle kurumsal kapasitesini güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu doğrultuda BURFAŞ, yalnızca bugünün ihtiyaçlarına cevap veren değil, kentin geleceğine katkı sunan güçlü bir kamusal işletme modeli olarak çalışmalarını sürdürmektedir.

BURFAŞ, EFQM Modeli çalışmaları ve yol haritası kapsamında, 2026-2028 Stratejik Planını belirlerken mevcut Misyon ve Vizyonunu gözden geçirmiş ve bugünkü haline getirmiştir.

MİSYON

Bursa Büyükşehir Belediyesi iştiraki olarak; Bursa'nın sosyal, kültürel ve toplumsal yaşamına değer katmak için sürdürülebilir, erişilebilir, güvenilir bir marka olarak gülümseten hizmetler sunmak

VİZYON

Hizmette mükemmellik ve kurumsal gelişim anlayışıyla faaliyet gösterdiği alanlarda Türkiye'nin en güvenilir ve yenilikçi şehir hizmetleri markası olmak.

B. YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

Belediye İktisadi Teşekkülü, kamu hizmetlerini daha verimli, hızlı ve ekonomik şekilde yerine getirebilmek için kurdukları ticari nitelikli şirketlerdir. Bu şirketler, tam veya çoğunluk hissesi belediyeye ait olmakla birlikte, özel sektör mantığıyla faaliyet gösterirler. Bu sayede belediye hizmetleri daha hızlı ve etkin yönetilir, vatandaşlara düşük maliyetli sosyal hizmet sunma imkanı sağlar ve hizmeti olumsuz etkileyebilecek bürokrasi dışarıda bırakılabilmektedir.

BURFAŞ, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin 11 iştiraki arasında bütçe ve ciro bazında 2. büyük belediye iktisadi teşekkülüdür. Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin %99,89, Nilüfer Belediyesinin ise %0,11 hissesi bulunmaktadır.

BURFAŞ, Türk Ticaret Kanunu ve Büyükşehir Belediyesi Kanunu hükümlerine tabiidir. Özel hukuk tüzel kişisi olması nedeniyle bütçesi Büyükşehir Belediyesinden bağımsızdır. Ancak Belediye Meclisi, Belediye Başkanı ve Sayıştay tarafından denetlenir. Kamu İhale Kanunu hükümlerine tabi olan BURFAŞ, satın alımlarında 4734 sayılı kanunun 3. Maddesinin (G) bendine göre faaliyet alanı ile alakalı konularda onaylanan alım kalemlerini, istisna kapsamında alım yapabilirken, bu kapsama girmeyen hususlarda -örneğin inşaat işleri- açık ihaleye çıkma zorunluluğu vardır. Belediye meclisinden BURFAŞ tarafına meclis kararı ile verilen gelir getirici alanlar için ise 2886 sayılı kanuna istinaden ihale yapma zorunluluğu bulunmaktadır. Kiraya verilen alanlar açık ihalede katılımcılara yarışma imkanı sunmaktadır. BURFAŞ kamuya karşı şeffaf ve hesap verilebilir olmak zorundadır.

BURFAŞ'ın bağlı olduğu mevzuat çerçevesinde (2886 ve 4734 sayılı kanun), belediye ve onun iştirakleriyle olan tüm resmi ve stratejik ilişkilerin yönetimini şirket adına Yönetim Kurulu ve Genel Müdür, Belediye Başkanı, Genel Sekreter, Daire Başkanlıklarıyla ve İştirak Müdürleriyle iş birliği, veri paylaşımı, ortak projeler, kaynak kullanımı ve mali süreçlerle uyum içerisinde yönetir.



C. İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

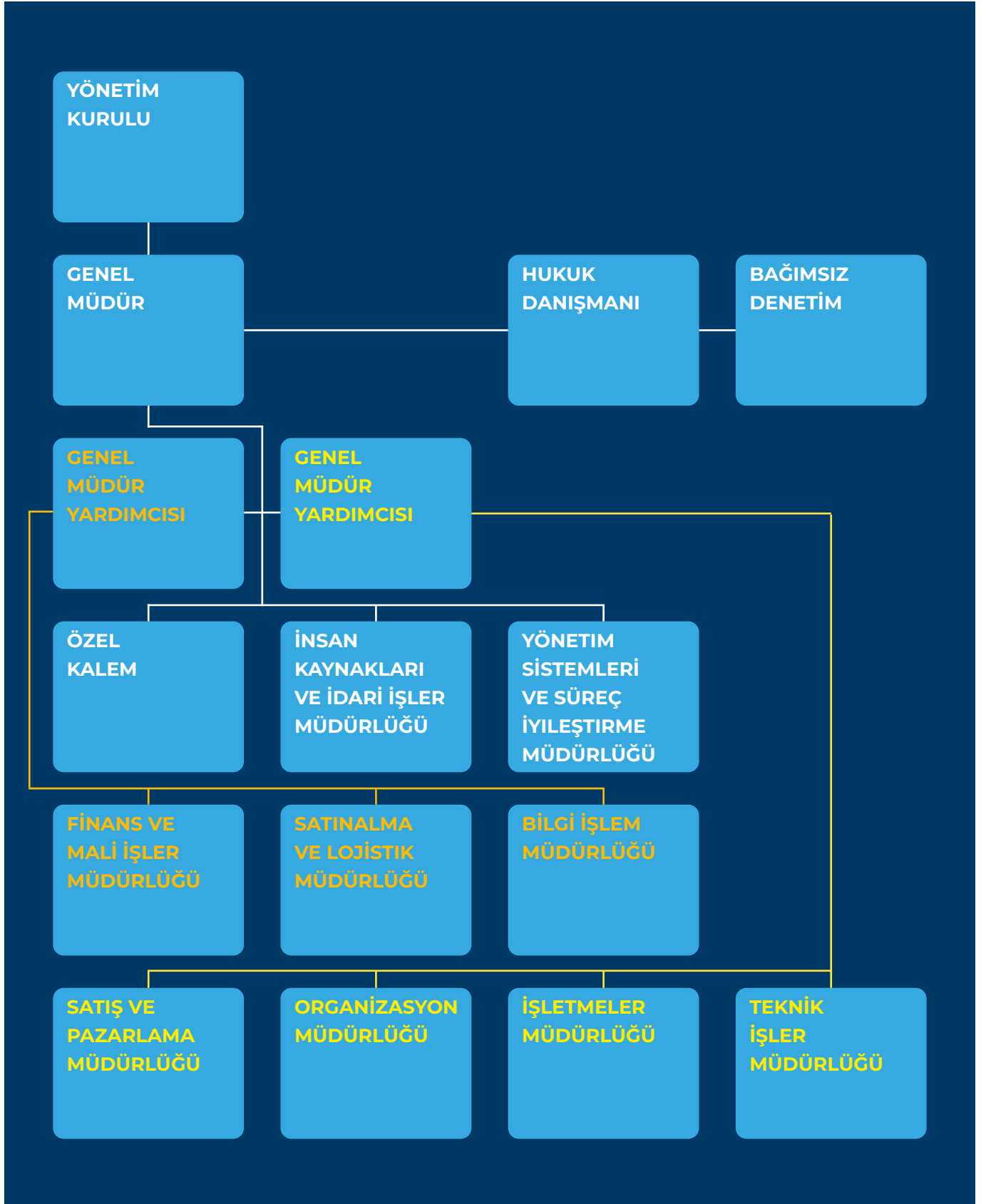
1. Fiziksel Yapı

2025 yılı itibarıyla BURFAŞ A.Ş.'nin Bursa'nın neredeyse tüm ilçelerine yayılan hizmet ağı, yeni iş modelleri ve artan şubeleşme ile birlikte istikrarlı bir şekilde büyümeye devam etmiştir. Fiziksel altyapının güçlendirilmesine yönelik yapılan yatırımlar sayesinde, hizmet verilen tesislerin kapasitesi, erişilebilirliği ve kullanıcı konforu artırılmıştır.

Hizmet Alanları	Sayısı
İdari Bina	1
Kültür Merkezi	1
B Kafe	11
Restoran	4
Restoran Sezonluk	2
Kent Lokantası	3
Yemekhane	3
Plaj	1
Gişe	2
Parklar ve Mesire Alanı	4
Kiralık Alanlar	166

Araç Türü	Kullanım Alanı	Adet
Otomobil	Genel Müdürlük	6
Kapalı Kasa Kamyonet	Genel Müdürlük	7
Otomobil	Teknik Birim	2
Açık Kasa Kamyon	Teknik Birim	3
Kapalı Kasa Kamyonet	Teknik Birim	2
Kamyonet (Bom)	Teknik Birim	1
Kapalı Kasa Kamyonet	Sosyal Tesisler	12
Toplam		33

2. Organizasyon Şeması



Yönetim Kurulu: Şirketin stratejik hedefleri, genel yönetim ve faaliyetlerin denetimi

Hukuk Danışmanı: Şirketin tüm hukuki süreçleri ve mevzuata uygunluk

Bağımsız Denetim: Mali ve idari süreçlerin mevzuata ve iç düzenlemelere uygunluğu

İnsan Kaynakları ve İdari İşler Müdürlüğü:

İK ve Personel Geliştirme: Personel temini, eğitim, performans ve kariyer süreçleri

İdari İşler ve Emlak Yönetimi: Tesis, bina ve idari hizmetler

Finans ve Mali İşler Müdürlüğü

Finans: Nakit, bütçe ve finansal planlama işlemlerini yürütülmesi

Muhasebe: Muhasebe kayıtları ve mali raporlar

İhale: İhale süreçlerinin mevzuata uygun yürütülmesi

Satınalma ve Lojistik Müdürlüğü:

Satınalma: Tedarikçi seçme ve değerlendirme, satınalma ve tedarik süreçleri

Lojistik ve Ayniyat: Mal hareketleri ve demirbaş takibi

Depo ve Stok Yönetimi: Stok kontrolü ve depo düzeninin sağlanması

Bilgi İşlem Müdürlüğü:

Bilgi İşlem: Bilgi teknolojileri altyapısı ve dijital sistemler

Yazılım: Kurumsal yazılım sistemlerinin geliştirilmesi ve bakımı

Yönetim Sistemleri ve Süreç İyileştirme Müdürlüğü:

Yönetim Sistemleri: Yönetim standartlarının yapılandırılması, kurumsal süreçlerin analizi ve verimliliği

Denetim / Raporlama: Süreç performans ölçümleri, denetim ve raporlama

İş Sağlığı ve Güvenliği: İş sağlığı ve güvenliği risk değerlendirmesi, çalışanların sağlık ve güvenliğini sağlayıcı önlemler

Organizasyon Müdürlüğü:

Atatürk Kültür Merkezi: Etkinlik ve organizasyon faaliyetlerinin planlanması ve yürütülmesi

Organizasyon Destek: Organizasyonel yapı ve süreç desteği

Satış / Pazarlama Müdürlüğü:

Satış Pazarlama: Gelir artırıcı faaliyetlerin yürütülmesi

Müşteri İlişkileri: Müşteri memnuniyeti ve iletişim süreçlerinin yürütülmesi

İşletmeler Müdürlüğü:

Sosyal Tesisler, B Kafeler, yemekhaneler ve Kent Lokantaları, gişeler ile ilgili operasyonel süreçlerin yönetimi

Teknik İşler Müdürlüğü:

Bakım Onarım: Teknik bakım faaliyetlerinin yürütülmesi

Destek Hizmetleri: Teknik ve operasyonel destek sağlama

3. Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Satınalma süreçlerinde yapılan yazılımsal geliştirmeler ile hem daha ölçülebilir ve etkin, hem de yasal düzenlemelere uygun bir sistem oluşturulmuştur. Sürecin tamamı dijital hale getirilmiştir. Kalite ve EFQM çalışmaları kapsamında tüm faaliyetlerin ölçülebilir hale getirilmesi için gösterge panelleri (dashboard) oluşturulmuştur. Yine aynı kapsamda tüm faaliyet alanlarımızda paydaş değerlendirme anketleri kullanıma sunulmuştur. Gişe hizmetlerinde kullanılan yazılım güncellenerek daha teknolojik hale getirilmiştir. Bu çalışma ile daha kesintisiz ve sürdürülebilir bir sistem oluşturulmuştur. Kent lokantaları için geliştirilen sistem ile menü, alerjen ve kalori bilgileri misafirlerimize sunulmaya başlanmıştır. Kent lokantalarında askıda yemek sistemi işletilmeye başlanmış, askıda yemek sayısı ise menü için konumlandırılan ekranlarda paylaşılmıştır. Tüm şubelerde kamera sistemlerinin revizyonu yapıp daha kamera sistemi daha etkin hale getirilmiştir. KVKK uyumluluğu kapsamında fotokopi makineleri değiştirilip güvenli yazdırma ve analiz özellikleri olan cihazlara geçilmiştir. Çalışan Memnuniyeti Anketi uygulaması geliştirilip uygulamaya konulmuş, aynı zamanda sonuçların ölçümü için gösterge panelleri oluşturulmuştur. Atıkların ölçümü ve değerlendirilebilmesi için özel bir yazılım geliştirilmiştir. Bütçe çalışmalarının dijitalle aktarılması kapsamında şube/birim hedeflerinin tanımlanıp, çıktıları ölçen uygulama geliştirilmeye başlanmıştır.

2025 yılı içerisinde açılışı yapılan veya açılış süreci devam eden aşağıdaki şubelerin bilgisayar sistemi, satış otomasyonu ve güvenlik sistemleri tedarik edilip kurulumları gerçekleştirilmiştir:

Ataevler B Kafe

- Emek Çamlık Kafe
- Çarşıbaşı 2 B Kafe
- Vatan Kent Lokantası
- BUDO Büfe
- Yiğitler Kent Lokantası
- Gemlik Termal Tesisi
- Yeşil B Kafe

2025 YILI BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

CİHAZ	ADET	CİHAZ	ADET	LİSANS	ADET
Access Point	35	Menuboard	42	Microsoft Office 2007	18
Termal Yazıcı	49	Modem	29	Microsoft Office 2010	44
Barkod Okuyucu	8	PDKS Cihazı	26	MS Office LTSC Professional Plus 2021	1
Bilgisayar (All in One)	59	Projeksiyon Cihazı	19	Microsoft 365	108
Bilgisayar (Dizüstü)	60	Server	20	Windows 7	15
Bilgisayar (Masaüstü)	16	Red Tunnel	25	Windows 8	5
Thin client	10	Switch	60	Windows Server 2022 Standard	6
DVR	3	Tablet	10	Windows Server 2008 R2	1
NVR	29	Telsiz	11	Windows Server 2022 - 1 User CAL	6
Kamera	404	Telsiz Telefon	27	Windows Server 2022 Remote	16
İp telefon	20	Güç Kaynağı	18	Desktop Services - 1 User CAL	
El terminali	22	Yazarkasa	49	SQL Server 2019 Standard Edition	1
Etiket Yazıcı	19	Yazıcı	30	Sophos Xstream Protection	1
Firewall	2	Fotokopi Makinesi	5	Adobe Creative Cloud	1

4. İnsan Kaynakları

BURFAŞ'ta çalışanlar ana hatlarıyla saha ve ofis çalışanları olarak kırılımlandırılmaktadır. Ayrıca özellikle mevsimsel gelişmeler, tesis açılışları gibi ihtiyaçlar kapsamında mevsimlik çalışanlar istihdam edilmekte ve bu çalışanlar belirsiz süreli çalışan olarak nitelendirilmektedir. BURFAŞ'ın içinde bulunduğu sektör, sürdürülebilirlik ilkeleri ve kurumsal stratejik öncelikler kapsamında kadın çalışan sayısının artırılmasına ilişkin hedefler mevcuttur ve bu oran yıllar bazında düzenli bir artış göstermektedir. Çalışanların sendikaya üye olması desteklenmektedir ve sendikalı çalışan oranı yüksektir. Sendikal haklar Toplu İş Sözleşmesi kapsamında ele alınmaktadır. Özellikle B Kafelerle birlikte çalışan sayısında önemli bir artış gerçekleşmiştir ve genç çalışan oranı yüksektir. B Kafelerin özellikle öğrenci ve genç nüfusa hitap ettiği dikkate alındığında misafir deneyimi açısından genç çalışanların tercih edilmesi bir stratejik karardır.

2025 Aralık Ayı Çalışan Durumu		
Toplam Çalışan Sayısı	Çalışan Sayısı	407
	Yönetim Kurulu	10
	Stajyer	30
	Toplam	447
Belirli/Belirsiz Süreli Toplam Çalışan Sayısı	Belirli Süreli Çalışan Sayısı	3
	Belirsiz Süreli Çalışan Sayısı	404
	Toplam	447
Sendikalı/Sendikasız/Kapsam dışı Toplam Çalışan Sayısı	Sendikalı Çalışan Sayısı	375
	Sendikasız Çalışan Sayısı	14
	Kapsam Dışı Çalışan Sayısı	18
	Toplam	447
Kadın/ Erkek Toplam Çalışan Sayısı	Kadın Çalışan Sayısı	134
	Erkek Çalışan Sayısı	273
	Toplam	447
Beyaz Yaka/ Mavi Yaka Toplam Çalışan Sayısı	Beyaz Yaka Çalışan Sayısı	63
	Mavi Yaka Çalışan Sayısı	344
	Toplam	447
Eğitim Durumuna Göre Toplam Çalışan Sayısı	İlköğretim	129
	Lise	153
	Ön Lisans	74
	Lisans	48
	Yüksek Lisans	3
	Toplam	447
Kıdem Yılına Göre Toplam Çalışan Sayısı	0-5 YIL	268
	6-10 YIL	42
	11-15 YIL	85
	16 – 20 YIL	8
	21 YIL VE ÜZERİ YIL	4
	Toplam	447

5. Sunulan Hizmetler

Sosyal Tesisler



BURFAŞ Sosyal Tesisleri, Bursa halkının nitelikli, güvenilir ve erişilebilir hizmetlere ulaşmasını sağlayan çok yönlü kamusal yaşam alanlarıdır. Bu tesisler, yalnızca yemek servisi sunan mekanlar değil; vatandaşların aileleriyle vakit geçirdiği, dinlendiği, doğayla iç içe sosyal deneyimler yaşadığı ve kentin kültürel dokusunu hissettiği çok yönlü kullanım alanlarıdır. Ziyaretçiler; göl kenarı dinlenme alanlarından sahil tesislerine, kent içi rekreasyon alanlarındaki işletmelere kadar farklı konseptlerde hizmet alabilmektedir.

Menüler; mevsimsel ürün döngüsü, yerel gastronomi kültürü ve sağlıklı beslenme ilkeleri doğrultusunda hazırlanmakta; kahvaltı, sıcak yemek, ızgara, tatlı ve atıştırmalık seçenekleriyle zenginleştirilmektedir. Tüm ürünler, gıda güvenliği protokollerine uygun şekilde, standart kalite kriterleriyle üretilir. BURFAŞ sosyal tesislerinin en önemli özelliklerinden biri, kentteki yerel üretimi destekleyen tedarik modelidir. Dalda kalma riski bulunan ürünlerin (örneğin çiftçilerin zeytinleri) doğrudan üreticiden satın alınması, kadın kooperatiflerinden reçel, erişte, salça gibi ürünlerin temin edilerek menülerde kullanılması ve yerel üreticilerin ekonomik döngü içinde desteklenmesi bu yaklaşımın temelini oluşturmaktadır.

Sosyal tesisler, yalnızca bireysel ziyaretçilere değil, kurum ve kuruluşlara yönelik toplantı ve organizasyon hizmetleri ile de geniş bir hizmet çeşitliliği sunar. Tesislerde uygun kapasite ve donanımına sahip alanlar, toplantı düzeninde hizmet vererek kamu kurumları, özel sektör firmaları ve sivil toplum kuruluşları için planlı organizasyonlara ev sahipliği yapmaktadır. Teknik ekipman desteği, toplu yemek servisi ve profesyonel organizasyon yönetimi sayesinde bu tesisler iş dünyası ve kamu organizasyonlarının güvenilir tercihleri arasında yer almaktadır.

Ayrıca BURFAŞ bünyesindeki düğün ve davet salonları, herkesin erişebileceği uygun fiyat politikasıyla vatandaşlara nitelikli bir hizmet sunar. Düğün, nişan, kına ve özel davetler için tasarlanmış salonlar; anlaşılır fiyat yapısı, profesyonel organizasyon desteği, standart menü seçenekleri ve geniş oturma düzenleriyle, her kesimden vatandaşın güvenle tercih edebileceği bir model ortaya koymaktadır. Bu salonlar, yüksek maliyetli özel sektör alternatiflerine karşı kamu yararı gözetken ekonomik çözümler sunarak şehirde önemli bir ihtiyaca cevap vermektedir.

Sosyal tesislerin müşteri profili oldukça geniştir; aileler, gençler, öğrenciler, emekliler, çalışanlar, turistler, kurum temsilcileri ve toplantı katılımcıları düzenli olarak bu hizmetlerden yararlanmaktadır. Tesislerde uygulanan Sosyal Kart sistemi ise belirli tutarın üzerindeki alışverişlerde kullanıcılara parapuan kazandıran, sadakat ve avantaj sunan bir hizmet modeli olarak destekleyici bir rol oynar.

BURFAŞ Sosyal Tesisleri; toplumsal faydayı, yerel kalkınmayı, ekonomik erişilebilirliği ve sürdürülebilir kalite yönetimini esas alan güçlü bir kamusal işletme modeli olarak şehirdeki sosyal yaşamın gelişmesine doğrudan katkı sağlamaktadır.

Mudanya Plajı: Mudanya Plajı Tesisleri, Bursa sahil hattında vatandaşların güvenli, temiz ve düzenli bir deniz deneyimine erişmesini sağlamak amacıyla işletilen modern kamusal yaşam alanlarıdır. Tesislerde gün boyunca görev yapan cankurtaran ekibi, düzenli sahil ve deniz temizliği, kontrollü kullanım alanları, duş ve soyunma kabinleri, gölgelik düzenlemeleri ve güvenlik uygulamaları standart bir hizmet çerçevesi içinde sunulur. Plaj alanında spor ve sosyal etkileşimi destekleyen plaj voleybolu sahası da bulunmakta olup, özellikle gençler ve aileler tarafından aktif şekilde kullanılmaktadır. Deniz suyu ve sahil zemini düzenli kontrollerden geçirilerek hijyen ve halk sağlığı standartları titizlikle korunmaktadır.

Tesisler, yaz sezonu boyunca binlerce misafire hizmet verebilecek kapasitededir. Alanda 200 kişilik şezlong kapasitesi, geniş ortak dinlenme-yeme içme alanları ve erişilebilir fiyat politikasıyla çalışan büfe hizmeti bulunmaktadır. Yerli-yabancı turistler, aileler, gençler, sporcular ve günübirlik ziyaretçiler tarafından yoğun olarak tercih edilen bu tesisler; konforlu kullanım alanları, düzenli yönetim modeli ve çevresel duyarlılık yaklaşımıyla öne çıkar. Mudanya Plajı Tesisleri, Bursa'nın sahil kullanım kültürünü güçlendiren, güvenli ve erişilebilir bir deniz deneyimini tüm vatandaşlar için mümkün kılan önemli bir kamusal hizmet alanı olarak konumlanmaktadır.

2026 yılında hizmete açılacak olan Gemlik Termal Tesisi: konaklama, termal alanlar ve yeme-içme hizmetleri bütüncül bir yaklaşımla sunulmaktadır. Sekiz odalı ve 26 kişilik konaklama kapasitesiyle 24 saat hizmet verilmektedir. Aile hamamları ile erkek-kadın termal alanlarda kapalı termal havuz, Türk hamamı, sauna, buhar odası, duş ve dinlenme alanları bulunmaktadır. Tesiste yer alan B Kafe, 08.30-22.00 saatleri arasında hizmet vermektedir.



Tesis Adı	Adres	Toplam m ²	Toplam Kapasite	Hizmet Alanı	Kuruluş Tarihi
Merinospark Sosyal Tesis	Santral Garaj Mahallesi, Ulubatlı Hasan Bulvarı, No: ½ Merinospark içi, Osmangazi/Bursa	400	245 Kişi	Restoran, organizasyon, toplantı	Şubat 2014
Dobruca Sosyal Tesis	Dobrucaköy Mahallesi, 3. Zümrüt Sokak, No: 11/10 Osmangazi/Bursa	300	440 Kişi	Restoran, kafe, organizasyon, toplantı	Şubat 2014
Mudanya Sosyal Tesis	Ömer Bey Mahallesi, Bursa Asfaltı Caddesi, No: 1, Mudanya/Bursa	350	200 Kişi	Restoran	Ağustos 2009
Atatepe Sosyal Tesis	Ata Mahallesi, Aydınlar Sokak, No: 3, Gemlik/Bursa	700	320 Kişi	Restoran, kafe, toplantı	Ağustos 2012
Uludağ Sosyal Tesis	Kirazlı Mahallesi, Atatürk Caddesi, 2. Oteller Bölgesi, Kurbağakaya Teleferik İstasyonu, Kat: 2 Osmangazi/Bursa	200	175 Kişi	Restoran, kafe	Şubat 2022
Demirtaş Sosyal Tesis	Demirtaş Barbaros Mahallesi, Baraj Yolu Caddesi, No:100 Osmangazi/Bursa	420	110 Kişi	Restoran, kafe	Temmuz 2023
Mudanya Plaj	Ömerbey Mahallesi, İstasyon Caddesi, 43/4 Mudanya/Bursa	2000	200 Kişi	Plaj, kafe	30 Haziran 2024

Tablo 1 - Sosyal Tesis Bilgileri



B Kafeler



B Kafeler, BURFAŞ'ın kent genelinde erişilebilir, ekonomik ve kaliteli kafe hizmeti sunmak amacıyla geliştirdiği modern bir kamusal kafe modelidir. 2023 yılında tek bir şubeyle başlayan marka, kısa sürede şehir yaşamının önemli bir parçasına dönüşmüştür; 2024'te beş noktaya ulaşmış ve 2025 itibarıyla 12 farklı lokasyonda hizmet veren kapsamlı bir yapıya dönüşmüştür. B Kafe markasını kentin tüm noktalarına yayma çalışmaları devam etmekte olup, hedef toplumun her kesimine ulaşabilen sürdürülebilir bir kafe ağı oluşturmaktır.

B Kafeler, 08.00–22.30 saatleri arasında self-servis çalışma düzeniyle hizmet verir. Bu operasyon modeli; hızlı hizmet akışı, düşük bekleme süresi, makul maliyet ve verimlilik sunmak üzere planlanmıştır. Misafirler siparişlerini kasadan verir, ürünler barista standartlarına uygun şekilde hazırlanır ve self servis alanından teslim edilir.

B Kafe konsepti, 2. nesil kahve kültürünü kamusal hizmet yaklaşımıyla birleştirir. Menüler; kahve çeşitleri, çaylar, soğuk içecekler, paketli sandviçler, tatlılar ve pratik atıştırmalıklardan oluşur. Tüm ürünler belirlenmiş kalite kriterleri doğrultusunda temin edilir ve tüm noktalarda aynı standartla sunulur. Çalışanlar, hazırlık ve sunum süreçlerinde kalite sürekliliğini sağlayacak şekilde eğitilir.

B Kafeler'in tedarik yaklaşımının önemli bir bileşeni de Bursa menşeli yerel firmalar ve üreticilerle çalışılmasıdır. Mümkün olan ürün gruplarında kentte faaliyet gösteren yerel üreticiler ve küçük ölçekli firmalardan temin edilen ürünler tercih edilerek, hem bölgesel ekonomik döngüye katkı sağlanmakta hem de kafe markasının yerelle güçlü bağ kuran bir yapıda büyümesi desteklenmektedir.

Geniş bir müşteri portföyüne sahip olan B Kafeler; öğrenciler, gençler, çalışanlar, aileler, sporcular, emekliler ve kent sakinleri tarafından günlük yaşamın her anında tercih edilmektedir. Kafelerin parklar, yürüyüş yolları, meydanlar, kütüphaneler ve gençlik merkezleri gibi sosyal yaşam alanlarında konumlanması, B Kafeleri şehrin kamusal akışının doğal bir parçası haline getirmiştir.

Markanın yenilikçi yüzünü temsil eden B Kafe Mobil, özel tasarlanmış karavan konseptiyle konserlerde, festivallerde, spor etkinliklerinde ve sosyal organizasyonlarda yer alarak hizmeti sabit noktalardan taşıyarak kentin dinamik etkinlik kültürüne entegre eder. Mobil hizmet modeli, markanın erişilebilirliğini ve görünürlüğünü güçlendirirken, vatandaşlara etkinlik atmosferinde ekonomik ve pratik bir kafe deneyimi sunar.

Uygun fiyat politikası, B Kafelerin en temel prensiplerindendir. Ürünler geniş kitlelerin bütçesine uygun şekilde fiyatlandırılır; böylece B Kafeler, kent yaşamında ekonomik ve kaliteli bir alternatif olarak konumlanır.

Tüm bu unsurlar B Kafeleri yalnızca bir kafe zinciri olmanın ötesine taşıyarak kentin sosyal yaşamını güçlendiren, ekonomik erişilebilirliği destekleyen, Bursa menşeli üreticilerle çalışan ve mobil hizmet modeliyle genişleyen yenilikçi bir kamusal marka haline getirmektedir.

Tesis İsmi	Adres	Toplam m ²	Kapasite	Hizmet Alanı	Kuruluş Tarihi
Çarşıbaşı B Kafe	Şehreküstü, Çırapazarı Sokak, No: 3, 16050 Osmangazi/Bursa	214	120 kişi	Kafe	Aralık 2023
Kültürpark B Kafe	Altıparmak Mahallesi, Stadyum Caddesi, No:1/1	340	190 kişi	Kafe	Ocak 2024
AKM B Kafe	Atatürk Kongre Kültür Merkezi, Merinos Parkı Osmangazi / BURSA	680	375 kişi	Kafe	Şubat 2024
Kent Meydanı B Kafe	Ulu, Kent Meydanı, 16040 Osmangazi/ Bursa	225	150 kişi	Kafe	Şubat 2024
Mudanya B Kafe	Ömerbey Mahallesi Bursa Asfaltı Caddesi No:1 Mudanya / Bursa	210	160 kişi	Kafe	Mart 2024
Cumhuriyet Caddesi B Kafe	Reyhan Mahallesi, Cumhuriyet Caddesi, Geyvehan Önü No:7, 16040 Osmangazi/Osmangazi/Bursa	96	130 kişi	Kafe	Ekim 2024
Orhangazi B Kafe	Muradiye, Yalova Caddesi Şehit Erhan Öztürk Parkı (Alis Yürüyüş Yolu) 16800 Orhangazi/Bursa	175	125 kişi	Kafe	Ekim 2024
Ataevler B Kafe	Ataevler Mahallesi, Yılmaz Akkılıç Caddesi, No:19, 16140 Nilüfer/Bursa	220	150 kişi	Kafe	Ocak 2025
Çarşıbaşı 2 B Kafe	Şehreküstü, Çırapazarı Sokak, No: 1, 16050 Osmangazi/Bursa	300	300 Kişi	Kafe	Kasım 2025
Emek Çamlık B Kafe	Emek Adnan Menderes Mahallesi, Armağan Caddesi, 11, 16150 Osmangazi/ Bursa	210	140 Kişi	Kafe	Ağustos 2025
BUDO B Kafe	Ömerbey Mah., Mudanya BUDO İskelesi Mudanya BURSA	35	64 Kişi	Kafe	Eylül 2024



Bazı Kampanya ve Tanıtımlar

Kampanya ve tanıtım
videolarımız için QR Kodu
okutunuz.





Kent Lokantaları

Kent Lokantaları, BURFAŞ'ın sosyal belediyecilik vizyonunu doğrudan sahaya yansıtan, ekonomik erişilebilirliği güçlendiren ve toplumun her kesimine nitelikli sıcak yemek sunmayı amaçlayan önemli bir kamu hizmetidir. Lokantalar, özellikle öğrenciler ve çalışan kesimin öğle yemeği ihtiyacını karşılamak üzere hafta içi 11.30–15.00 saatleri arasında hizmet verir. Bu zaman aralığı, şehir yaşamının temposuna uyum sağlayacak şekilde belirlenmiş olup, düzenli ve hızlı bir hizmet akışı sunar.

Kent Lokantalarında sıcak yemek servisi self servis düzeninde yürütülür. Bu operasyon modeli, yüksek yoğunluklu saatlerde hizmetin hızlı, akıcı ve bekleme süresi düşük bir şekilde işlemesine olanak tanır. Servis hattı, kullanıcıların ihtiyaçlarını kısa sürede karşılayabilecek şekilde tasarlanmış; giriş, tepsi alma, yemek alma ve kasa akışı standart bir düzenle yapılandırılmıştır.

Hizmet modeli 4 kap sıcak yemek standardına dayanır. Menüler belirlenen plan doğrultusunda aylık olarak yayınlanır ve vatandaşların erişimine sunulur. Böylece kullanıcılar öğün planlamalarını önceden takip edebilir ve hizmeti sürdürülebilir bir alışkanlık içinde kullanabilir. Tüm üretim ve servis süreçleri, hijyen ve gıda güvenliği standartlarına uygun biçimde işletilir.

Kent Lokantalarının müşteri portföyü geniş bir kesimi kapsar. Öğrenciler, gençler, çalışanlar, dar gelirli bireyler, yaşlılar ve öğle saatlerinde ekonomik bir alternatif arayan tüm vatandaşlar bu hizmetten düzenli olarak yararlanmaktadır. Uygun fiyat politikası, Kent Lokantalarını kentte yaşam maliyetine karşı herkes için ulaşılabilir bir çözüm haline getirir.

Bu hizmet modelinde yer alan “Askıda Yemek” uygulaması ise toplumsal dayanışmayı kurumsallaştıran özgün bir mekanizmadır. Vatandaşlar diledikleri kadar öğünü askıya bırakabilir; ihtiyaç sahibi bireyler ise bu öğünlerden ücretsiz faydalanabilir. Bu yönüyle Kent Lokantaları, yalnızca ekonomik bir hizmet değil, aynı zamanda sosyal etki üreten bir dayanışma modeli sunar.

Operasyonel açıdan yüksek verimlilikle çalışan Kent Lokantaları, yoğun servis dönemlerinde dahi yüzlerce kişiye kısa sürede hizmet sunabilecek kapasitededir. Self servis düzeni, hızlı geçiş sistemi, düzenli masa devri ve erişilebilir hat tasarımı bu kapasitenin temel bileşenleridir. Her noktada hijyen, güvenlik ve kullanıcı memnuniyeti standart yönetim ilkeleri olarak uygulanmaktadır.

Kent Lokantaları, yalnızca sıcak yemek sağlayan bir hizmet değil; Bursa'da sosyal eşitliği güçlendiren, ekonomik dayanışmayı artıran ve kent yaşamının maliyetlerini dengeleyen etkili bir sosyal politika aracıdır. BURFAŞ'ın kamu yararını önceleyen yaklaşımı sayesinde Kent Lokantaları şehirde yaşam kalitesine doğrudan katkı sunmaktadır.

Kent lokantaları için üretimler Merinospark Kent Lokantası mutfağında gerçekleştirilerek, dağıtımları günlük üretim yapılarak termoboxlarda, soğuk-sıcak gıda zincirine ve güvenliğine uygun taşıma modeli ile yemek teslimatları gerçekleştirilmektedir. Teslim edilen yemekler sıcak benmarilerde muhafaza edilerek 65°C ve üzeri ısı kontrolleri yapılır, yemekler uygun sıcaklık derecelerinde tutularak self servis hizmeti ile misafirlere sunulmaktadır.

Kent Lokantaları	Adres	m ²	Kapasite	Açılış Tarihi
Merinos Kent Lokantası	Santral Garaj Mahallesi Ulubatlı Hasan Bulvarı No:1/4 Merinos Park İçİ Osmangazi/Bursa	450	400 Kişi	27 Temmuz 2024
Vatan Kent Lokantası	Vatan, Bakırcı Sokak, 16270 Yıldırım/Bursa	250	180 Kişi	14 Nisan 2025
Yiğitler Kent Lokantası	Esenevler Mahallesi, 4. Eser Sokak, Yıldırım/Bursa	200	120 Kişi	26 Aralık 2025



Yemekhaneler

BURFAŞ Yemekhaneleri, Bursa Büyükşehir Belediyesi ve BUSKİ çalışanlarının günlük beslenme ihtiyacını düzenli, güvenilir ve erişilebilir şekilde karşılamak üzere oluşturulmuş profesyonel yemek hizmet noktalarıdır. Bu hizmet modeli; planlama, üretim, servis, hijyen kontrolü ve geri bildirim yönetiminden oluşan bütüncül bir operasyon yapısına sahiptir.

Yemekhaneler hafta içi mesai günlerinde 11.00–14.00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Bu zaman aralığı, çalışanların öğle yemeği molası ve kurum işleyişiyle uyumlu olacak şekilde belirlenmiştir. Hizmet, self servis tabldot yemek modeli ile sunulmakta olup; çalışanların kısa süreli molalarda hızlı, düzenli ve akıcı bir şekilde yemek alabilmelerine imkan tanır. Tepsili hat, yemek alma bölümü ve kasa akışı, kullanıcı memnuniyetini artıracak şekilde standart olarak yapılandırılmıştır.

Üç farklı noktada sunulan hizmet, çalışanların günlük yemek ihtiyacını karşılayan stratejik servis alanlarıdır. Masa başı personelden teknik ekiplere, saha çalışanlarından vardiyalı personellere kadar farklı görev grupları bu hizmetten düzenli olarak faydalanmaktadır. Bu çeşitlilik, yemekhaneleri kurum içi performans ve iş sürekliliği açısından kritik bir birim haline getirmektedir.

Menüler aylık olarak yayınlanmakta ve çalışanların erişimine sunulmaktadır. Menü planlamaları; besleyicilik, porsiyon dengesi, çalışma temposuna uygunluk ve maliyet verimliliği gözetilerek yapılır. Tüm üretim ve servis süreçleri, gıda güvenliği protokollerine, hijyen standartlarına ve kalite denetimlerine tam uyumla yürütülmektedir. Depolama, hazırlık, pişirme ve sunum aşamaları düzenli kontrol mekanizmalarına tabidir.

BUSKİ yemekhanede üretilen yemekler Bursa Büyükşehir Belediyesi yemekhaneleri ve iştiraklerine günlük üretim yapılarak termoboxlarda, soğuk-sıcak gıda zincirine ve güvenliğine uygun taşıma modeli ile yemek teslimatları gerçekleştirilmektedir. Teslim edilen yemekler sıcak benmarilerde muhafaza edilerek 65°C ve üzeri ısı kontrolleri yapılır, yemekler uygun sıcaklık derecelerinde tutularak self servis hizmeti ile misafirlere sunulmaktadır.

Yemekhanelerde düzenli olarak yapılan memnuniyet anketleri; çeşitlilik, miktar, lezzet, kalite, mekan düzeni, hijyen ve fiyat-performans gibi kriterler üzerinden değerlendirilir. Elde edilen sonuçlar doğrultusunda süreçler sürekli iyileştirilir ve kalite güvence sistemine entegre edilir.





Yemekhaneler	Adres	Toplam m ²	Kapasite	Faaliyet Alanı	Kuruluş Tarihi
BUSKİ	Sırameşeler Mahallesi, BUSKİ Yerleşkesi, Osmangazi/Bursa	300	Günlük maksimum 10.000 kişilik üretim	Gıda Koordinasyon Merkezi	Şubat 2014
BUSKİ	Sırameşeler Mahallesi, BUSKİ Yerleşkesi, Osmangazi/Bursa	460	200 Kişi	Yemekhane	Şubat 2014
Bursa Büyükşehir Belediyesi Yemekhane	Zafer Mahallesi, Bursa Büyükşehir Belediyesi, Zemin Kat	210	200 Kişi	Yemekhane	Mart 2014
Altınova Ek Hizmet Binası Yemekhane	Altınova Mahallesi, Bursa Büyükşehir Belediyesi, Altınova Ek Hizmet Binası Osmangazi/Bursa	120	100 Kişi	Yemekhane	Nisan 2018

Atatürk Kültür Merkezi



Atatürk Kültür Merkezi Bursa'nın köklü sanayi geçmişini modern kültür ve kongre yaşamıyla buluşturan seçkin bir merkezdir. Cumhuriyet'in sanayileşme vizyonunun simgelerinden biri olan Merinos Yünlü Sanayi Dokuma Fabrikası, 1938 yılında Mustafa Kemal Atatürk tarafından açılmıştır. Uzun yıllar Bursa ve Türkiye ekonomisine katkı sağlayan bu alan, 2004 yılında üretim faaliyetlerini tamamlamıştır. Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yürütülen dönüşüm projesiyle Merinos alanı; yeşil alanları, sosyal donatıları ve kültürel yapılarıyla kente kazandırılmıştır. Bu dönüşümün en önemli bileşeni olan Atatürk Kültür Merkezi, 6 Haziran 2010 tarihinde hizmete açılmıştır. Bugün Atatürk Kültür Merkezi; kongre, konferans, konser, tiyatro, sergi ve uluslararası organizasyonlara ev sahipliği yapan, Bursa'nın kültürel ve sosyal yaşamına değer katan prestijli bir merkez olarak faaliyet göstermektedir. Türkiye'de dünyaca tanınan kongre destinasyonları İstanbul ve Antalya'dır. Bursa ise Ankara ve İzmir ile "ikincil destinasyon" kategorisinde bulunmaktadır. Atatürk Kültür Merkezi sempozyum, kongre, seminer, panel, sektörel toplantı, sergi, fuar, yemek, kokteyl, opera, tiyatro ve bale gösterilerinden konferans ve konserlere kadar en kapsamlı organizasyonların gerçekleşmesine olanak verecek elektronik, mekanik ve akustik altyapı kurulmuştur. Geniş sahne alanları, hareketli ve kayar sahneler, hareketli orkestra çukuru, simultane tercüme odaları ve her türlü teknik mekanlar da dahil olmak üzere zamanın son teknolojisi ile donatılmıştır. ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi Belgesi'ne sahip olan Atatürk Kültür Merkezi, İngilizce ve Türkçe yayınlanan broşür ve kitapların yanı sıra www.merinosakkkm.com adresli internet siteleri ve sosyal medya ile tanıtılmaktadır. IMEX (Uluslararası IMEX (Expo), IBTM (Etkinlik, İş, Seyahat ve Kongre-Expo), ACE of MICE (Etkinlik Yıldızları) gibi kongre sektöründe Dünya'nın önde gelen fuarlarında stant açarak yeni bir kongre destinasyonu olarak Bursa tanıtılmaktadır. Merinos Parkı içerisinde bulunan Atatürk Kültür Merkezi 120.000 m² alanda hizmet vermektedir. Atatürk Kültür Merkezi, mimari açıdan dikkat çekici bir yapı olarak planlanmıştır. Tasarım sürecinde, Merinos Parkı ve eski Merinos Fabrikası ile uyumlu şekilde yeşil alanlarla bütünleşen şeffaf cepheler kullanılmıştır. Bu yaklaşım, 2007'de Tarihi Kentler Birliği Başarı Ödülü ve 2010'da Uluslararası Mimarlık Ödülü (The Chicago Athenaeum International Architecture Award) ile taçlandırılmıştır.

Özellikle son 5 yıl içerisinde 84 Ulusal 60 Uluslararası olmak üzere toplamda 4000'in üzerinde etkinliğe ev sahipliği yapılmıştır. Bu etkinliklere örnek olarak Dünya Sağlık Örgütü (DSÖ) Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı'nın 2025 Yılı Toplantısı, JunioShow Bursa Uluslararası Bebek ve Giyim fuarı, KALDER Bursa Sürdürülebilirlik Konferansı, Automotive Meetings, Modelf Expo, CEMR Sekreter General and Director Meeting, 3. Uluslararası Anesteziyoloji ve Reanimasyon Sempozyumu, UİB Uluslararası Ar-Ge Proje Pazarı, Uluslararası Eğitim ve İş Kadınları Zirvesi, 17. Dış Hekimleri Kongresi, 25. Ulusal Patoloji Kongresi gibi örnekler bulunmaktadır.



Salon İsmi	Adres	Toplam m ²	Salon Bilgileri
Osmangazi Salonu	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Zemin Alanı: 1544 m ² Yükseklik: 17,8 m.	Tiyatro Düzeni: 1623 Kişi
Orhangazi Salonu	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Zemin Alanı: 704 m ² Fuaye Alanı 2600 m ² Sahne Alanı 476 m ² Yükseklik: 8,6 m.	Tiyatro Düzeni: 813 Kişi
Hüdavendigâr Salonu	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 500 m ² Yükseklik: 5,7 m.	Tiyatro Düzeni: 400 Kişi Sınıf Düzeni: 250 Kişi U Düzeni :80 Kişi Kokteyl Düzeni: 400 Kişi Banket Düzeni: 250 Kişi
Yıldırım Bayezid Salonu	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 819 m ² Yükseklik: 5,1 m.	Kokteyl Düzeni :700 Kişi Banket Düzeni: 600 Kişi
Büyük Teras	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 1050+362 m ² Yükseklik: 4 m.	Kokteyl Düzeni 1000 Kişi Banket Düzeni :800 Kişi
Kuzey Teras	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 550 m ² Yükseklik: 2,6 m.	Teras alanı :675 m ² Banket Düzeni: 300+500 Kişi
Seminer Salonu 1	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 90 m ² Yükseklik: 6,2 m.	Tiyatro Düzeni: 94 Kişi
Seminer Salonu 2	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 200 m ² Yükseklik: 2,6m.	Tiyatro Düzeni :140 Kişi Sınıf Düzeni 64 Kişi U Düzeni: 38 Kişi
Seminer Salonu 3	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 90 m ² Yükseklik: 2,6m.	Tiyatro Düzeni :90 Kişi Sınıf Düzeni 48 Kişi U Düzeni: 28 Kişi
Seminer Salonu 4	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 90 m ² Yükseklik: 2,6m	Tiyatro Düzeni: 74 Kişi
Seminer Salonu 5	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 90 m ² Yükseklik: 2,6m.	Tiyatro Düzeni :100 Kişi Sınıf Düzeni 48 Kişi U Düzeni: 28 Kişi
Yıldırım Gürses Sergi Salonları	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Salon Toplam alanı: 750 m ²	500 Kişi
Fuaye Alanı	Santral Garaj, Atatürk Kongre Merkezi, 16099 Osmangazi/ Bursa	Toplam Alan: 7600 m ² Yükseklik: 9,0 m. Sergi Salonu 3 Adet 750 m ² Küçük Ofis 18 Adet	Sergi Salonu 3 Adet 750 m ² Küçük Ofis 18 Adet

Tablo 5 - Atatürk Kültür Merkezi Salon Bilgileri



Dış Organizasyonlar

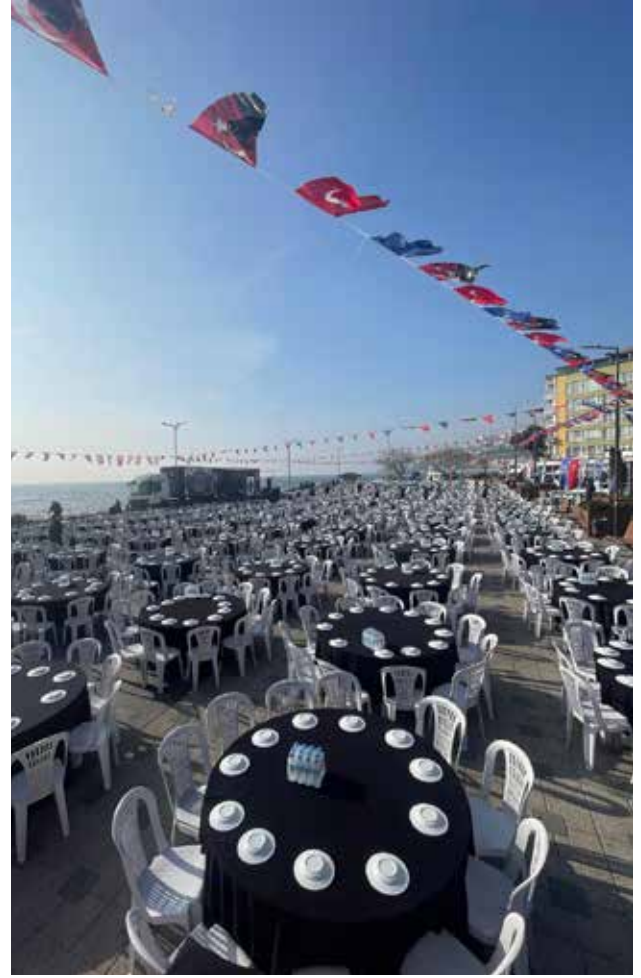
BURFAŞ, kamu kurumları, belediye birimleri, sivil toplum kuruluşları ve özel sektör tarafından düzenlenen toplantı, etkinlik, açılış, festival, konser ve resmi törenler için dış organizasyon hizmetleri sunmaktadır. Bu kapsamda kurumun sahip olduğu operasyonel deneyim, gıda güvenliği altyapısı ve organizasyon kabiliyeti etkinliklerin ihtiyaçlarına uygun şekilde planlanmaktadır.

Dış organizasyon hizmetleri; etkinliğin türü, süresi, katılımcı profili ve mekan özellikleri dikkate alınarak tasarlanmakta; catering, ses, sahne, çadır, tribün ve organizasyon hizmetleri sunulmaktadır.

Organizasyon sürecinde; ürün temini, üretim, lojistik, kurulum, servis ve alan düzeni uçtan uca BURFAŞ ekipleri tarafından koordine edilmektedir. Etkinlik sonrası süreçlerde ise misafir memnuniyeti ve hizmet kalitesi değerlendirilerek geri bildirimler doğrultusunda iyileştirme çalışmaları yürütülmektedir.

2025 yılı içerisinde il ve il dışı toplam 770 adet dış organizasyon gerçekleştirilmiştir.

Bu yapı ile BURFAŞ, dış organizasyonlarda güvenilir, planlı ve kurumsal hizmet sunan bir çözüm ortağı olarak konumlanmaktadır.



Reşat Oyal Kültürparkı; Bursa'nın merkezinde 379.658 m² alana sahip, ağaç popülasyonu zengin, Bursa'ya değer katan açıldığı yıl itibarıyla de (1955) Bursa'nın en eski parkı niteliğini taşımaktadır. Parkın 5 araç giriş kapısı bulunmakta ve BURFAŞ tarafından 16 personelle işletilmektedir. 1400 araç park alanı bulunmakta olup geçişlerde araç giriş bedeli alınmaktadır. Giriş gişeleri 08:00/23:30 arası işletilmektedir. Park 24 saat açıktır ve 7/24 parkta Bursa Büyükşehir Belediyesi güvenlik personelleri devriye atıp asayiş sağlamaktadır. Parkın temizlik ve bakım hizmetleri Bursa Büyükşehir Belediyesi ekiplerince yapılmaktadır. Park içerisinde ziyaretçilere hizmet sağlayan restoran, çay bahçeleri, büfeler, tuvalet gibi işletmeler yer almakta olup, bunun yanı sıra lunapark, macera park, deniz bisikleti, ters ev gibi eğlence alanları da yer almaktadır. Park sit alanıdır, içerisinde bulunan Arkeoloji müzesi, Açık Hava Tiyatrosu ve Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından yıl içerisinde düzenlenen Ramazan etkinliği, Yılbaşı şenliği, Karagöz Hacivat oyunları, Açık Hava Kültür Sergileri gibi unsurlarla Kültür Turizm parkı vasfındadır. Park sunduğu zengin konsepti gereği yerli yabancı her yaş grubundan ziyaretçiye ev sahipliği yapmaktadır. Park içerisinde hizmet veren işletmeler, Bursa Büyükşehir Belediyesi ve BURFAŞ tarafından 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında; direkt kiralama veya "yap-işlet-devret" modeli uygulanarak kiralanmaktadır. Direkt kiralama ile kiraya verilen işletmelerin; yapılan sözleşme ile yıllara sari olarak kiracılıkları devam etmekte olup, yap-işlet-devret modeli ile kiraya verilen işletmeler; Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi'nin şirketimize vermiş olduğu yetki süresi kadar süre ile kiralanmaktadır.

2024 yılında; 223.330 araç, 2025 yılının 10 aylık diliminde 292.778 araç girişi olmuştur.

Atatürk Kent Ormanı; Bursa/Nilüfer Gümüştepe Mahallesi'nde 1.270.893 m² ormanlık alana sahip mesire alanıdır. Şehir merkezine yakınlığı sebebiyle yıllık 170 bin ziyaretçi aileye ev sahipliği yapmaktadır. İçerisinde Extrempark eğlence ve spor alanı, restoran, büfe, tuvalet, 356 barbekü, 300 beton masa, 133 ahşap masa, 52 kamelya, 54 umumi çeşme, 2 bin araç park alanı, 1 mescit ile ziyaretçilere hizmet vermektedir. Mesire alanında 2 giriş gişesi bulunmakta olup giriş gişeleri 08.00/22.30 arası, 6 personel ile BURFAŞ tarafından işletilmektedir. Mesire alanı 00.00 saatinde güvenlik sebebiyle kapatılmaktadır.

Mesire alanında 7/24 Bursa Büyükşehir Belediyesi Güvenlik personelleri mevcut olup, temizlik ve bakımı Bursa Büyükşehir Belediyesi birimlerince yapılmaktadır. Mesire alanı içerisinde hizmet veren işletmeler; BURFAŞ tarafından 2886 Sayılı Devlet İhale Kanunu kapsamında; direkt kiralama veya yap-işlet-devret modeli uygulanarak kiralanmaktadır. Direkt kiralama ile kiraya verilen işletmelerin; yapılan sözleşme ile yıllara sari olarak kiracılıkları devam etmekte olup, yap-işlet-devret modeli ile kiraya verilen işletmeler; Bursa Büyükşehir Belediye Meclisi'nin şirketimize vermiş olduğu yetki süresi kadar süre ile kiralanmaktadır. 2024 yılında; 160.166 araç, 2025 yılının 10 aylık diliminde 164.419 araç girişi olmuştur.

Tablo 6 - Gişe Bilgileri



Menüler

Restoran ve B Kafe menülerine QR kodu okutarak erişebilirsiniz.



ATATEPE RESTORAN

Deniz kenarında konumlanan,
manzara eşliğinde restoran
konseptiyle hizmet veren bir
restorandır.



MUDANYA RESTORAN

Sahil hattında konumlanan,
deniz havası eşliğinde yemek
sunan balık restorandır.



DEMİRTAŞ MESİRE ALANI

Demirtaş Mesire Alanı içerisinde,
yalnızca yaz sezonunda hizmet
veren ve hızlı tüketim odaklı
ürünler sunan bir restorandır.



DOBRUCA RESTORAN

Doğa ve şehir manzarasını bir
araya getiren konumuyla keyifli
yemek deneyimi sunan bir
restorandır.



ULUDAĞ RESTORAN

Uludağ'ın doğasında, özellikle
kış sezonunda hizmet veren
manzaralı dağ restorandır.



MUDANYA PLAJI

Deniz kenarında, yaz aylarında
yoğun kullanılan kamusal
dinlenme ve sosyal alanıdır.



MERİNOS RESTORAN

Şehir merkezinde, Merinos Parkı
içinde yer alan ve ulaşımı kolay
konumuyla hizmet veren bir
restorandır.



B KAFE

Günün temposuna uygun,
kaliteli içecek ve atıştırmalıkları
erişilebilir bir deneyimle sunan
modern bir kafe markasıdır.



ULUDAĞ KAFETERYA

Kayak ve doğa aktiviteleri
arasında sıcak içecek ve
atıştırmalık sunan pratik bir
durak noktasıdır.

6. Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

Yönetim Kurulu Görev, Yetki ve Sorumlulukları

BURFAŞ'ın yönetim yapısı, şeffaflık, hesap verebilirlik ve kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda şekillendirilmiştir. Yönetim Kurulu, şirketin stratejik yönetiminden ve uzun vadeli hedeflerine uygun şekilde faaliyet göstermesinden sorumlu en üst karar organıdır.

Yönetim Kurulu üyeleri, her yıl mart ayı sonunda gerçekleştirilen olağan genel kurul toplantısında şirket ortakları tarafından belirlenmektedir. On üyeden oluşan Yönetim Kurulu, ayda bir olağan olarak toplanmakta; ihtiyaç duyulması halinde olağanüstü toplantılar da gerçekleştirilmektedir. Toplantılarda kararlar, en az altı üyenin olumlu oyuyla alınmaktadır. Yönetim Kurulu; belediye meclis üyeleri, kamu yöneticileri ve serbest meslek mensupları gibi farklı mesleki geçmişlere sahip üyelerden oluşabilmekte, bu yapı karar süreçlerine çok yönlü bir bakış açısı kazandırmaktadır.

Yönetim Kurulu'nun temel görevi, BURFAŞ'ın stratejik yönünü belirlemek ve kurumsal hedeflere ulaşılmasını sağlamaktır. Bu kapsamda; şirketin stratejik hedefleri ve iş planları oluşturulmakta ve onaylanmakta, bütçe ve yatırım planlamaları yapılmaktadır. Üst Yönetim kadrosuna ilişkin atamalar, görev tanımları ve iç yönergeler Yönetim Kurulu kararıyla belirlenmektedir. Ayrıca Belediye Meclisi, Başkanlık Makamı ve ilgili Daire Başkanlıklarıyla koordinasyonun sağlanması Yönetim Kurulu'nun gözetim sorumluluğu kapsamında yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu, şirketi her türlü iş ve işlemde temsil ve ilzam yetkisine sahiptir. Ana sözleşme değişiklikleri, yatırım kararları ve ortaklık yapısına ilişkin stratejik konularda karar alma yetkisi Yönetim Kurulu'na aittir. Genel Müdür ve diğer üst yöneticilerin atanması veya görevden alınması, şirket içi yönetmeliklerin, ücret politikalarının ve iç denetim mekanizmalarının onaylanması Yönetim Kurulu'nun yetki alanında yer almaktadır. Ayrıca Belediye Başkanı'nın teklifiyle Belediye Meclisi'ne sunulacak mali ve faaliyet raporlarının hazırlanması süreci Yönetim Kurulu gözetiminde yürütülmektedir.

Yönetim Kurulu üyeleri, Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda, şirketi zarara uğratabilecek karar, işlem veya ihmallerden şahsen sorumludur. Sayıştay denetimleri veya belediye iç denetimleri sonucunda kamu zararına yol açabilecek eylemlerin tespiti halinde, ilgili mevzuat kapsamında idari ve mali sorumluluklar doğmaktadır. Bu çerçevede Yönetim Kurulu, karar alma süreçlerinde mevzuata uygunluk, kamu yararı ve kurumsal riskleri gözeterek hareket etmektedir.

Kurumsal Performans Yönetimi

BURFAŞ'ın kurumsal performans yönetimi yaklaşımı; stratejik hedeflerin belirlenmesi, performansın planlanması, ölçülmesi, izlenmesi ve sürekli iyileştirilmesi esaslarına dayanan sistematik bir yönetim modelini kapsamaktadır. Kuruluş, performans yönetimini kurumsal, birimsel ve operasyonel düzeylerde ele almakta; yönetsel kararlarını ise ölçülebilir, güvenilir ve güncel verilere dayalı olarak şekillendirmektedir.

Stratejik hedeflerin belirlenmesi süreci, Yönetim Kurulu toplantılarında yıllık veya çok yıllık perspektifte ele alınmakta; finansal göstergeler, bütçe gerçekleştirmeleri, tesis performans ölçümleri, hizmet kalitesi sonuçları, müşteri memnuniyeti anketleri, çalışan memnuniyeti anketi çıktıları ve denetim raporları gibi kritik veriler değerlendirmeye alınmaktadır.

Birim yöneticileri, sorumluluk alanlarına ilişkin performans verilerini düzenli olarak üst yönetime raporlamakta; bu raporlar Genel Müdür ve Yönetim Kurulu tarafından bütüncül şekilde analiz edilerek yönetsel kararlar oluşturulmaktadır. Böylece BURFAŞ, performans yönetimi süreçlerini sürekli gelişim odaklı, şeffaf ve veri temelli bir anlayışla yürütmektedir.

Kurumsal performans yönetimi süreçleri dijital platformlarda takip edilmesi adına BURFAŞ İşletim Sistemi üzerinden dashboardlar, JHR Çalışan Portalı üzerinden İnsan Kaynakları süreçleri, QDMS modülü üzerinden kalite süreçleri, LOGO sistemi üzerinden muhasebe süreçleri, Ticket sistemi üzerinden iş emirleri, Ensemble üzerinden KPI göstergeleri, ClickUp sisteminden de proje takibi yapılmaktadır.

Temel Yönetim Toplantıları

BURFAŞ'ta yürütülen tüm operasyonların etkin, verimli ve sürdürülebilir şekilde yönetilebilmesi amacıyla kapsamlı bir Toplantı Planı oluşturulmuştur. Bu plan, şirketin stratejik hedeflerine ulaşmasını desteklemek, birimler arası koordinasyonu güçlendirmek ve yönetim sistemimizin sürekli iyileştirilmesini sağlamak üzere düzenli, sistematik ve periyodik toplantılardan meydana gelmektedir.

Toplantı planı; haftalık, aylık, 6 aylık, yıllık ve acil durumlarda (afet vb.) yapılan değerlendirmeleri kapsayarak hem operasyonel hem de stratejik süreçlerin bütüncül olarak ele alınmasını sağlamaktadır.

S. No	Toplantı Adı	Sıklık	Katılımcılar	İçerik / Amaç
1	Haftalık Birim Değerlendirme Toplantısı	Her Pazartesi	Birim Müdürleri ve Personeller	Bir önceki haftanın değerlendirilmesi, güncel haftanın gündem konularının belirlenmesi.
2	Haftalık Değerlendirme Toplantısı	Her Çarşamba	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Birim Müdürleri	Haftalık gündem değerlendirilmesi, birimlerden gelen raporların gözden geçirilmesi.
3	15 Günlük Değerlendirme Toplantısı	Her Ayın 15'i	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Birim Müdürleri, Koordinatörler, Birim/ Tesis Sorumluları	Önceki toplantının gündem değerlendirilmesi, süreç analizleri ve ihtiyaçların belirlenmesi.
4	Aylık Değerlendirme Toplantısı	Her Ayın 5'i	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Birim Müdürleri	Aylık performans değerlendirilmesi, birim raporlamalarının analizi.
5	Yönetim Kurulu Toplantısı	Ayda 1	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Yönetim Kurulu Başkanı ve Üyeleri	Aylık genel durum değerlendirilmesi, mali verilerin ve işletme performansının analiz edilmesi.
6	Sezon Değerlendirme Toplantısı (İşletmeler Müdürlüğü)	Yılda 2 (Nisan & Ekim)	İşletmeler Müdürü, Koordinatörler	Sezon başlangıç/bitiş süreçlerinde personel, fiziki iyileştirme, projeler ve mali verilerin değerlendirilmesi.
7	Sezon Değerlendirme Toplantısı	Yılda 2 (Nisan & Ekim)	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Birim Müdürleri, Koordinatörler	Sezon değişimlerinde personel planlaması, fiziki koşulların iyileştirilmesi, yeni projeler ve mali durum analizleri.
8	Haftalık İşletmeler Müdürlüğü Değerlendirme Toplantısı	Her Cuma	İşletmeler Müdürü, Koordinatörler	Tesis operasyonları, projeler, fiziki şartlar, stok ve envanter durumunun değerlendirilmesi.
9	Aylık İşletmeler Müdürlüğü Değerlendirme Toplantısı	Her Ayın 10'u	İşletmeler Müdürü, Koordinatörler, Tesis Sorumluları, Şef Garsonlar, Aşçıbaşı	Ay sonu tesis raporlamaları, zayıflar, satış ve ürün performansı, stoklar, misafir memnuniyeti analizleri.
10	Aksiyon Toplantısı	İhtiyaç Halinde	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Birim Müdürleri, Koordinatörler	Acil aksiyon gerektiren durumlar, organizasyon ve etkinlik planlamaları.
11	Saha Ziyaretleri Toplantısı	Ayda 1	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları & İdari İşler Müdürü	Tesis ziyaretleri kapsamında çalışanların görüşlerinin alınması, sahadaki ihtiyaçların değerlendirilmesi.
12	Bütçe Toplantısı	Kasım ve Aralık	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, Birim Müdürleri, Koordinatörler	Yıllık Bütçe Planlamaları
13	Yönetimi Gözden Geçirme Toplantısı	Ayda 1	Genel Müdür, Genel Müdür Yardımcısı, İnsan Kaynakları & İdari İşler Müdürü	Yönetim sisteminin etkinlik ve uygunluk değerlendirilmesi, hedef belirleme, kaynak planlaması, sürekli iyileştirme faaliyetleri.

Kuruluşun Ana Süreçleri

BURFAŞ'ın ana süreçleri; 2025 yılında başlatılan ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi çalışmaları kapsamında tanımlanmış ve dokümante edilmiştir. Bu çalışmalar, organizasyon şemasında yer alan tüm müdürlükleri ve müdürlüklere bağlı birimleri kapsayacak şekilde yürütülmüştür.

Kalite yönetim sistemlerinin kurulumu sürecinde, ana ve destek süreçlere ilişkin prosedürler, talimatlar, formlar ve iş akışları oluşturulmuş; yapılan çalışmaların detayları aşağıdaki tabloda sunulmuştur. BURFAŞ, kalite doküman yönetimini QDMS sistemi üzerinden yürütmekte olup, hazırlanan dokümanlar müdürlük bazlı olarak sınıflandırılarak sisteme aktarılmaktadır.

QDMS sistemine yüklenen dokümanlar, Üst Yönetim onay sürecinin tamamlanmasının ardından yayımlanmakta ve kurum genelinde kullanıma alınmaktadır. Kalite sisteminin etkinliğinin ve sürekliliğinin sağlanması amacıyla, sistem kurulumunun tamamlanmasının ardından iç tetkik süreçleri başlatılacak; dokümanların güncelliği, uygunluğu ve uygulanabilirliği düzenli olarak kontrol edilerek sürdürülebilirliği güvence altına alınacaktır.

Kalite Çalışmaları Kapsamında Hazırlanan Dokümanlar

680	Şartname
186	Talimat
82	Görev Tanımı
74	Form
43	Destek Dökümanı
34	Süreç
23	Plan
15	Prosedür
1	El Kitabı

02.

Amaç ve Hedefler

Bölüm 2: AMAÇ ve HEDEFLER

A. İDARENİN AMAÇLARI ve HEDEFLERİ

SA1 SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜME

SH01_Hizmet Noktası Sayısı ve Çeşitliliğini Artırmak
SH02_Gelirleri Arttırmak
SH03_Finansal Kaynakları Etkili Yönetmek
SH04_Pazarlama ve Kampanyaların Yönetilmesini Sağlamak
SH05_Ürün ve Hizmet Portföyünü Zenginleştirmek

SA2 OPERASYONEL VERİMLİLİK

SH06_Stokları Optimize Etmek
SH07_İşgücü Verimliliğini Arttırmak
SH08_Organizasyonları Etkili Yönetmek
SH09_Teknolojik Altyapıyı ve Dijitalleşme Seviyesini Geliştirmek
SH10_Bakım Onarım Etkinliğini Sağlamak
SH11_Inovasyon ile Verimliliği Arttırmak

SA3 KURUMSAL GELİŞİM

SH12_Risk Kültürünü Geliştirmek
SH13_Çalışan Deneyimi ve Bağlılığını Arttırmak
SH14_Yönetim Standartlarını Geliştirmek

SA4 SÜRDÜRÜLEBİLİRLİK ve TOPLUMA KATKI

SH15_Enerji Verimliliğini Arttırmak
SH16_Sıfır Atık
SH17_Yerel Kalkınmaya Katkı Vermek
SH18_Erişilebilirliği Arttırmak
SH19_Sosyal Sorumluluk Projelerini Etkili Yönetmek

SA5 İTİBAR ve MARKA YÖNETİMİ, MÜŞTERİ DENEYİMİ

SH20_Müşteri Deneyimini Arttırmak
SH21_Kurumsal Kimlik, Marka ve İtibarı Etkili Yönetmek

2026

2027

2028

B. TEMEL POLİTİKALAR ve ÖNCELİKLER

Kalite Politikası

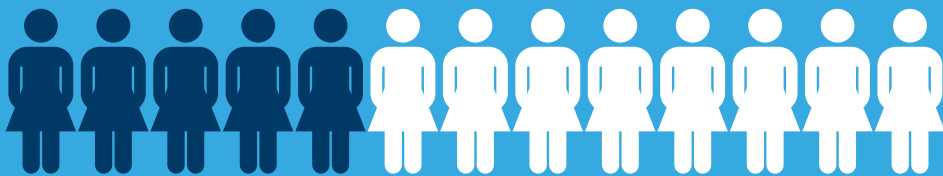
BURFAŞ, sunduğu tüm hizmetlerde misafir memnuniyetini esas alan, standartlaştırılmış ve ölçülebilir bir kalite anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Hizmet süreçleri; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Misafir geri bildirimleri, performans verileri ve denetim sonuçları düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda süreçler sürekli iyileştirilmektedir. BURFAŞ, EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde kalite yönetim sistemini geliştirmeyi ve kurumsal olgunluğunu artırmayı taahhüt etmektedir.



İnsan Kaynakları Politikası

BURFAŞ, sunduğu tüm hizmetlerde misafir memnuniyetini esas alan, standartlaştırılmış ve ölçülebilir bir kalite anlayışıyla faaliyetlerini yürütmektedir. Hizmet süreçleri; ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi ve ISO 22000 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak planlanmakta ve uygulanmaktadır. Misafir geri bildirimleri, performans verileri ve denetim sonuçları düzenli olarak analiz edilmekte; elde edilen bulgular doğrultusunda süreçler sürekli iyileştirilmektedir. BURFAŞ, EFQM Mükemmellik Modeli çerçevesinde kalite yönetim sistemini geliştirmeyi ve kurumsal olgunluğunu artırmayı taahhüt etmektedir.

Çalışan Oranı

**67%****Erkek Çalışan****33%****Kadın Çalışan**

Kurumsal Değerler ve Etik İlkeler

BURFAŞ, faaliyetlerini yürütürken benimsediği kurumsal değerleri tüm hizmet alanlarına, karar alma süreçlerine ve paydaş ilişkilerine yansıtan bir kamu işletmesi anlayışıyla hareket etmektedir. Bu değerler, yalnızca kurumsal söylemin bir parçası değil; günlük operasyonlardan stratejik planlamaya kadar tüm süreçlerin temel referans noktasıdır.

Kamu yararı ve toplumsal fayda, BURFAŞ'ın varlık nedeninin merkezinde yer almaktadır. Sunulan tüm hizmetlerde erişilebilirlik, adil fiyatlandırma ve kentin farklı kesimlerine eşit hizmet sunma ilkesi gözetilmektedir. Bu yaklaşım, sosyal belediyecilik anlayışının kurumsal bir refleks olarak hayata geçirilmesini sağlamaktadır.

Misafir Odaklılık

BURFAŞ'ın hizmet anlayışının temel bileşenlerinden biridir. Misafir beklentilerini anlamaya yönelik ölçümler, geri bildirim mekanizmaları ve deneyim iyileştirme çalışmalarıyla hizmet kalitesi sürekli olarak izlenmekte ve geliştirilmektedir. Misafir memnuniyeti, yalnızca sonuç değil, yönetilen bir süreç olarak ele alınmaktadır.

Kurumsal yönetim anlayışının ayrılmaz parçalarıdır. Faaliyetler; raporlama, denetim ve düzenli değerlendirme mekanizmalarıyla izlenmekte; kamuoyuna ve paydaşlara karşı açık bir yönetim yaklaşımı benimsenmektedir.

Şeffaflık ve Hesap Verebilirlik

Sürdürülebilirlik

BURFAŞ'ın uzun vadeli bakış açısını şekillendiren temel değerlerden biridir. Kaynakların verimli kullanımı, atık azaltımı, enerji ve su tasarrufu, yerel üreticilerin desteklenmesi ve çevresel etkiyi azaltmaya yönelik uygulamalar kurumsal süreçlerin ayrılmaz bir parçasıdır.

BURFAŞ'ın kentle kurduğu güçlü bağın göstergesidir. Bursa menşeli üreticiler, kadın kooperatifleri ve yerel paydaşlarla geliştirilen iş birlikleri, ekonomik ve sosyal değerlerin kent içinde kalmasını desteklemektedir.

Yerel Kalkınmaya Katkı ve İş Birliği

Sürekli Gelişim ve Yenilikçilik

Değişen ihtiyaçlara uyum sağlama ve hizmet kalitesini artırma yaklaşımının temelini oluşturmaktadır. Veriye dayalı yönetim, ölçme-değerlendirme kültürü ve kurumsal öğrenme mekanizmalarıyla süreçler düzenli olarak gözden geçirilmekte ve iyileştirilmektedir.

BURFAŞ, faaliyetlerini yürütürken **etik ilkelere** dayalı, güven veren ve sorumlu bir yönetim anlayışını esas almaktadır. Etik ilkelerimiz; çalışanlardan yönetime, tedarikçilerden paydaşlara kadar tüm ilişkilerde yol gösterici bir çerçeve sunmaktadır.

Kamu Yararı ve Sorumluluk: BURFAŞ, tüm faaliyetlerinde kamu yararını öncelikli olarak gözetmektedir. Karar alma süreçlerinde toplumsal fayda, erişilebilirlik ve eşit hizmet anlayışı temel referans noktası olarak kabul edilmektedir.

Yasalara ve Mevzuata Uyum: Tüm faaliyetler, ilgili yasa, yönetmelik ve kamu düzenlemelerine uygun şekilde yürütülmektedir. Mevzuata uyum, kurumsal etik anlayışın vazgeçilmez unsurudur.

Hesap Verebilirlik: BURFAŞ, aldığı kararların ve yürüttüğü faaliyetlerin sonuçlarından sorumluluk almaktadır. Performans sonuçları, denetimler ve değerlendirmeler yoluyla kurumsal hesap verebilirlik sağlanmaktadır.

Dürüstlük ve Şeffaflık: Kurumsal faaliyetler, mali işlemler ve ihale süreçleri mevzuata uygun, açık ve izlenebilir şekilde yürütülmektedir. Paydaşlarla kurulan tüm ilişkilerde doğru ve eksiksiz bilgi paylaşımı esastır.

Adalet ve Eşitlik: Çalışanlara, misafirlere, tedarikçilere ve paydaşlara karşı ayrımcılıktan uzak, adil ve eşit bir yaklaşım benimsenmektedir. Fırsat eşitliği ve hakkaniyet tüm süreçlerde gözetilmektedir.

Misafir ve Paydaşlara Saygı: Misafir memnuniyeti ve paydaş beklentileri etik yaklaşımın önemli bir parçasıdır. Geri bildirimler dikkatle ele alınmakta, şikayet ve talepler yapıcı bir anlayışla değerlendirilmektedir.

Gizlilik ve Bilgi Güvenliği: Misafirlerin, çalışanların ve kurumsal paydaşların bilgileri gizlilik ve veri güvenliği ilkeleri çerçevesinde korunmaktadır. Kişisel verilerin işlenmesinde ilgili mevzuat ve kurumsal prosedürler esas alınmaktadır.

Çıkar Çatışmasından Kaçınma: Çalışanlar ve yöneticiler, görevlerini kişisel çıkar sağlamadan ve çıkar çatışmasına yol açabilecek durumlardan kaçınarak yürütmektedir. Kurumsal çıkarlar her zaman bireysel çıkarların önünde tutulmaktadır.

Sürdürülebilirlik ve Çevresel Sorumluluk: Doğal kaynakların korunması, çevresel etkinin azaltılması ve sürdürülebilir uygulamaların yaygınlaştırılması etik sorumluluğun bir parçası olarak görülmektedir.

İş, Yaşam Dengesi ve Refah: BURFAŞ çalışan refahını sürdürülebilirliğin temel unsurlarından biri olarak kabul eder. Mevzuata uygun çalışma süreleri, adil izin uygulamaları, güvenli çalışma ortamları ile çalışanların yaşam kalitesi ve motivasyonu desteklenir.

İnsan Onurunu Koruyan Kurum: İş yaşamında insan onuru, çalışanların yalnızca üretim aracı olarak değil, hak ve değere sahip bireyler olarak görülmesini ifade eder. Kurumlar, çalışanların kişisel bütünlüğünü, saygınlığını ve haklarını korumakla yükümlüdür.

Çalışanlara Birey Olarak Değer Verilmesi: Çalışanların kişisel ihtiyaçlarının, aile yaşamlarının, duygusal ve zihinsel sağlıklarının dikkate alınması, iş–yaşam dengesinin temelini oluşturur. Bu yaklaşım, çalışan bağlılığını ve motivasyonunu artırır.

Güvenli, Sağlıklı ve Saygılı Çalışma Ortamı: Refahı destekleyen bir çalışma ortamı fiziksel güvenliği sağlar, psikolojik baskı, mobbing ve tacizi engeller, karşılıklı saygıya dayalı bir iletişim kültürü oluşturur.

Katılım ve İfade Özgürlüğü: Çalışanların görüşlerini özgürce dile getirebilmesi, karar süreçlerine katılabilmesi, eleştirilerinin dikkate alınması kurumsal adalet ve çalışan memnuniyeti açısından büyük önem taşır.

BURFAŞ bu etik ilkeler doğrultusunda güvenilir, sorumlu ve örnek bir kamu işletmesi olma hedefiyle faaliyetlerini sürdürmektedir.

C. DİĞER HUSUSLAR

EFQM Modeli, Bursa Kalite Ödülü

2025 yılı içerisinde BURFAŞ A.Ş., kurumsal yönetim anlayışını güçlendirmek, hizmet kalitesini sürdürülebilir bir yapıya kavuşturmak ve tüm faaliyetlerinde sürekli iyileştirme kültürünü yaygınlaştırmak amacıyla EFQM Mükemmellik Modeli'ni esas alan bir dönüşüm sürecini başlatmıştır. Bu kapsamda liderlik, strateji, süreç yönetimi, paydaş ilişkileri ve performans izleme başlıklarında mevcut durum analizleri yapılmış; kurumsal olgunluk seviyesinin artırılmasına yönelik iyileştirme alanları belirlenmiştir. Elde edilen çıktılar doğrultusunda kalite odaklı yaklaşımın kurum genelinde yaygınlaştırılması hedeflenmiş ve bu sürecin somut bir göstergesi olarak Bursa Kalite Ödülü'ne başvuru gerçekleştirilmiştir. Bu başvuru, BURFAŞ A.Ş.'nin şeffaflık, hesap verebilirlik ve mükemmellik yolculuğunda attığı önemli adımlardan biri olarak değerlendirilmekte olup, kurumsal gelişimin sistematik ve ölçülebilir bir zeminde ilerlemesine katkı sağlamaktadır.



03.

Faaliyetlere İlişkin Bilgi ve Değerlendirmeler

B. PERFORMANS BİLGİLERİ

1. Faaliyet ve Proje Bilgiler

Açılışlar

2025 yılında üç B Kafe açarak toplamda on adet B Kafe sayısına ulaşılmıştır. Kent lokantalarımıza Yıldırım İlçemizde Vatan Mahallemize bir yenisi eklenmiştir. Ayrıca Mobil B Kafe'mizi de halkımızın hizmetine kazandırdık.

Tesis	İlçe	Mahalle	Kapasite
B Kafe	Nilüfer	Ataevler	150
B Kafe	Osmangazi	Emek	140
B Kafe	Osmangazi	Şehreküstü-Çarşı	300
B Kafe Mobil	Gezici		
Kent Lokantası	Yıldırım	Vatan	180
Kent Lokantası	Yıldırım	Esenevler	120



Etkinlikler

Uluslararası Etkinlikler:

4. Uluslararası Genç Yıldızlar Müzik Festivali

The Imperial Russian Ballet Company / Swan Lake-Kuşu Gölü Balesi Gösterisi Ocak 2025

Junioshow Bursa Uluslararası Bebe, Çocuk Hazır Giyim ve Çocuk İhtiyaçları Fuarı Ocak 2025

Uluslararası Berussa Bale ve Modern Dans Yarışması Şubat 2025

Bursa Uluslararası Spor Festivali Şubat 2025

14.Uluslararası Tarım Orman ve İnsan Fotoğraf Mart 2025

Osmanlı'dan Günümüze Bursa Emek ve Endüstri Tarihi Uluslararası Sempozyumu Nisan 2025

Uluslararası Bursa Bıçak Festivali Mayıs 2025

Akıllı Belediyecilik Zirvesi Mayıs 2025

Uluslararası Sağlık Turizmi Ticaret ve Turizm Zirvesi Kasım 2025

63. Uluslararası Bursa Festivali Ekim 2025

Uluslararası Bursa Karagöz Kukla ve Gölge Oyunları Festivali Kasım 2025

Dünya Sağlık Örgütü (Dsö) Avrupa Sağlıklı Şehirler Ağı'nın 2025 Yılı Toplantısı

15. Bursa Uluslararası Fotoğraf Festivali Aralık 2025

17. Ppi Dünya 2025 Uluslararası Sempozyumuna Eylül 2025



Ulusal Etkinlikler:

Türkiye Kültür Yolu Festivali

22.Psikoloji Kongresi Ekim 2025

E-Ticaret Türkiye Etkinlikleri

Bursa Demo Day 2025

Türkiye Kış Açık Oyunlar Şampiyonası – Briç 2025

4.Tesisat Teknolojileri Zirvesi 9 Nisan 2025

Turkish Fashion Fabrics Show Nisan 2025

Modern & Contemporary, Show, Jazz Dance , Modern Doğaçlama Federasyon Kupası Ağustos 2025

TEDx İlham Veren Konuşmalar Eylül 2025

XI. Ulusal Sosyoloji Kongresi – Gala Gecesi Eylül 2025

17.Bursa Edebiyat Günleri Ekim 2025

Barismun'25 (Model Birleşmiş Milletler) Etkinliği Ekim 2025

Dünya Şehircilik Günü 49.Kolokyum Kasım 2025

1. Matbaa Ambalaj Reklam Tabela Davetiye Promosyon Tanıtım Günleri Kasım 2025

Geleneksel Okçuluk Çalıştayı – Haziran 2025

Fotoğraf & Video Etkinliği Tanıtım Günleri Aralık 2025



Ramazan Ayı Organizasyonu

	Nokta	Adet
İlçe İftarları	17 ilçe	83.500
Sabit İftar Çadırları	3	110.480
İftariyelik Sayısı	15 Nokta (Her gün)	150.300

**Kandil Organizasyonları**

	Nokta Sayısı	İkram Adedi
Miraç Kandili	17	24.000
Kadir Gecesi	17	26.000
Regaip Kandili	17	30.000
Berat Kandili	17	30.000
Mevlid Kandili	17	30.000
TOPLAM	85	140.000



Orman Yangınları

	Gün Sayısı	Yemek Sayısı
Harmancık	5 Gün	19.594
Gürsu	3 Gün	7.546
TOPLAM	8 Gün	27.140

**Erişilebilirlik Çalışmaları**

2025 yılında başlattığımız “Engelsiz BURFAŞ” çalışmalarımızı Merinos Kent Lokantası, B Kafe Atatürk Kültür Merkezi’nde erişilebilirlik belgesi alarak başlatmış bulunmaktayız.



2. Performans Sonuçları Tablosu

Misafir Sayıları

2025 yılı boyunca BURFAŞ, hizmet ağını ve operasyonel kapasitesini istikrarlı biçimde büyötmüştür. 2024 yılında 3 ilçede sunulan hizmetler 2025 yılında iki katına çıkarılarak 6 ilçeye yayılmış, 2026 yılı için hizmet verilen ilçe sayısının en az 9'a çıkarılması hedeflenmiştir.

B KAFELER

**2.893.214**

2025 yılı toplam B Kafe
misafir sayısı

SOSYAL TESİSLER

**632.185**

2025 yılı toplam Sosyal
Tesislerimize gelen
misafir sayısı

KENT LOKANTALARI

**227.608**

2025 yılı toplam Kent
Lokantalarımıza gelen
misafir sayısı

TOPLAM**3.753.007**

Ayrıca Atatürk Kültür Merkezi ve Dış Organizasyonlar kapsamında Dünya Sağlık Örgütü, 4. Bursa Uluslararası Gastronomi Festivali, 22. Ulusal Psikoloji Kongresi, Ramazan ayı organizasyonları, afet ve acil durum organizasyonları gibi yerel, ulusal ve uluslararası Dış Organizasyonlar kapsamında Dünya Sağlık Örgütü, 4. Bursa Uluslararası Gastronomi Festivali, 22. Ulusal Psikoloji Kongresi, Ramazan ayı organizasyonları, afet ve acil durum organizasyonları gibi yerel, ulusal ve uluslararası gerçekleştirilmiştir.



1766

Atatürk Kültür
Merkezi'nde
gerçekleştirilen
organizasyon sayısı



770

Dış organizasyon
sayısı



+ 1M

Toplamda 1
milyondan fazla
katılımcı sayısı



03.

Kurumsal Kabiliyet ve Kapasitenin Değerlendirilmesi

Bölüm 4: KURUMSAL FAALİYET ve KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A. Üstünlükler, Zayıflıklar

1 GÜÇLÜ YÖNLER

- Değişim ve dönüşüme uyum kapasitesi
- İş ve kamu paydaşlarıyla güçlü ilişkiler ve ortak proje yönetimi
- Ürün ve hizmet kalitesi
- Marka güvenilirliği ve kurumsal itibar
- Erişilebilirlik
- Proje ve organizasyon kabiliyeti
- Acil durumlarda anlık müdahale
- Zengin ürün ve hizmet yelpazesi
- İnsan kaynağının etkili ve yetkin olması

2 ZAYIF YÖNLER

- Strateji ve hedeflerin değişkenliği sebebiyle süreklilik sorunu
- Teknoloji ve altyapı yönetimi
- Pazarlama ve satış yetkinliğinin sınırlı olması
- Veri ve bilgi yönetimi eksikliği
- İnovasyon süreçlerinin zayıflığı
- Kurumsal performans yönetimi eksiklikleri

3 FIRSATLAR

- Yerel üretici ve yerli tedarikçilerle işbirliği imkanları
- Sürdürülebilirlik ve çevreci projeler gibi uygulamalarla marka imajının arttırılması
- Kurumsal standartlaşma ve kalite sistemleri
- Kamusal fiyat avantajı sayesinde hizmetlere olan talebin devamlılığının sağlanması
- Geniş hedef kitle potansiyeli
- Yeni üretim ve hizmet teknolojileri
- Belediye kurumları, STK'lar ve iştiraklerle işbirliği ve ortak proje geliştirme imkanı
- Zaman ve işgücü tasarrufu
- Uygun fiyatlı erişilebilir ve kapsayıcı hizmetlere artan toplumsal talep

4 TEHDİTLER

- Enflasyon ve girdi maliyetlerindeki artış
- Tedarik zinciri aksaklıkları
- Artan talebin karşılanamaması riski
- Yasal ve mevzuatsal değişiklikler
- Siber saldırı, veri kaybı gibi teknolojik riskler
- İklim değişikliği ve çevresel riskler

27.01.2026

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde 2025 bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi malî yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan ederim.



Muhammet Erhan PINAR
Genel Müdür



📍 Santral Garaj Mh. Ulubatlı Hasan Bulvarı No: 1/5-2 Osmangazi/BURSA

☎ 0224 444 9 444

📠 0224 800 20 77

🌐 www.burfas.com.tr