



BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ

BURFAŞ[®]

**2024
FAALİYET RAPORU**

BURFAŞ®

*Kalite, Lezzet,
Gülümseten Hizmet 😊*



Yalçın IŞIKYILDIZ
BURFAŞ A.Ş YÖNETİM KURULU BAŞKANI



Muhammet Erhan PINAR
BURFAŞ A.Ş GENEL MÜDÜRÜ

İÇİNDEKİLER

I- GENEL BİLGİLER

A- Misyon – Vizyon – Kalite Politikaları

B- Yetki, Görev ve Sorumluluklar

C- İdareye İlişkin Bilgiler

1-Fiziksel Yapı

2-Örgüt Yapısı

3-Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

4-İnsan Kaynakları

5-Sunulan Hizmetler

6-Yönetim ve İç Kontrol Sistemi

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A- İdarenin Amaç ve Hedefleri

B- Temel Politikalar ve Öncelikler

III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

A- Mali Bilgiler

1-Temel Mali Tablolara İlişkin Açıklamalar

2-Mali Denetim Sonuçları

B- Performans Bilgileri

1-Faaliyet ve Proje Bilgileri

2-Performans Sonuçları Tablosu

3-Performans Sonuçlarının Değerlendirilmesi

-Sosyal Tesisler Misafir Sayısı

-AKKM Misafir Sayısı

IV- KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

A- Yönetim ve Plan

B- Tanıtım ve Reklam Çalışmaları, Görseller ve Dökümanlar

1-Kampanyalar

2-Ürün Tanıtımları

3-Tesis Açılışları

C- Tesislerimiz

V- ÖNERİ VE TEDBİRLER EKLER

I – GENEL BİLGİLER

A – MİSYON – VİZYON ve KALİTE POLİTİKALARI

Misyon

BURFAŞ olarak;

Bursa ve çevresinde faaliyet gösterdiğimiz tüm alanlarda kaliteli hizmet, sürdürülebilirlik ve güvenilirlik prensipleriyle, topluma değer katmayı hedefleyen bir belediye iştirakiyiz.

- Sosyal Tesisler (Restoran – Kafeterya),
- Kent Lokantası,
- Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi,
- Parklar,
- Matbaa Tesisi ve Teknik Birimlerimizde

Tüm çalışanlarımız ve iş ortaklarımızın katılımıyla insan odaklı, erişilebilir ve sürdürülebilir hizmet anlayışını benimseyerek yüksek müşteri memnuniyeti sağlamak en temel misyonumuzdur.

Vizyon

BURFAŞ olarak;

2029 yılına kadar yerel ve ulusal düzeyde hizmet verdiğimiz tüm alanlarda öncü ve referans bir belediye iştiraki olmayı hedeflemekteyiz.

Bu doğrultuda;

- Hizmet kalitemizi sürekli geliştirerek,
- Yenilikçi ve çağdaş hizmet anlayışını benimseyerek,
- Dijitalleşme ve kalite süreçlerini modernize ederek,
- Çalışanlarımızın eğitim ve gelişimini destekleyerek büyüyen, gelişen ve güçlenen bir BURFAŞ yaratmak en büyük vizyonumuzdur.

Kalite Politikaları

BURFAŞ olarak, kalite, lezzet ve gülümseten hizmet anlayışıyla sunduğumuz hizmetlerde insan sağlığı, güvenilirlik ve sürdürülebilirlik ilkelerinden asla taviz vermemekteyiz.

Bu doğrultuda belirlediğimiz kalite politikalarımız:

- İnsan Odaklı Hizmet: Tüm sosyal tesisler, kafeler, parklar, Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, matbaa ve diğer birimlerimizde erişilebilir, sürdürülebilir ve güvenilir hizmet sunmak.
- Gıda Güvenliği ve Kalite Standartları: Kalite yönetim sistemleri ve gıda güvenliği yönetim sistemleri gerekliliklerini eksiksiz uygulayarak, hijyenik ve sağlıklı ürünler sunmak.

- **Tedarik Zinciri Güvenliği:** Tüm tedarik zinciri süreçlerinde insan sağlığını önceliklendiren, kaliteyi ve ürün güvenliğini esas alan bir yönetim anlayışı benimsemek.
- **Müşteri Odaklı Yaklaşım:** Tüm hizmet süreçlerini vatandaşlarımızın ihtiyaç ve beklentilerine uygun şekilde tasarlamak ve sürekli iyileştirmek.
- **Teknolojik Gelişim ve Dijitalleşme:** Teknolojik gelişmeleri yakından takip ederek, dijitalleşmeyi ve kalite süreçlerini en iyi şekilde yönetmek.
- **İş Sağlığı ve Güvenliği:** Çalışanlarımızın sağlığını ve iş güvenliğini ön planda tutarak, BURFAŞ bünyesinde güvenli bir çalışma ortamı sağlamak.
- **Çevre Duyarlılığı:** Sürdürülebilir çevre politikalarını benimseyerek, hizmet verdiğimiz her alanda çevreye duyarlı uygulamaları desteklemek.
- **Çalışan Memnuniyeti ve Eğitim:** BURFAŞ çalışanlarının motivasyonunu ve mesleki gelişimini en üst seviyede tutarak, verimli ve güçlü bir ekip oluşturmak.
- **Sosyal Belediyeciliğe Öncülük:** Toplumsal sorumluluk bilinciyle hareket eden, örnek bir sosyal belediyecilik modeli oluşturmak.

BURFAŞ olarak, kalite lezzet ve gülümseten hizmet anlayışıyla sosyal tesisler, kafeler, kent lokantaları, Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, matbaa ve park bahçeler işletmeciliğinde kalite açısından öncü bir kuruluş olmayı sürdüreceğiz.

Belirlediğimiz kalite ilkelerinden ödün vermeden, her gün daha iyiye ulaşmak için tüm gücümüzle çalışacağımızı taahhüt ediyoruz.



B – YETKİ, GÖREV VE SORUMLULUKLAR

BURFAŞ (Bursa Park Bahçe Sosyal ve Kültürel Hizmetler Turizm, Özel Yurt İşletmeciliği, İnşaat, Basın Yayın, İlan, Matbaacılık, Reklamcılık, Fuarcılık Sanayi ve Ticaret Anonim Şirketi), Bursa Büyükşehir Belediyesi iştirak şirketi olup, kamu yararına hizmet sunma misyonuyla faaliyet göstermektedir.

Şirketimiz, Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından tahsis edilen sosyal tesislerin (restoran, kafeterya, sosyal yaşam alanları vb.) işletmesini üstlenerek, vatandaşlara kaliteli, güvenilir ve ekonomik hizmet sunmayı amaçlamaktadır. Bu doğrultuda, tesislerin teknik, fiziki ve görsel donanımlarını çağdaş standartlara uygun şekilde geliştirerek, hijyen, konfor ve estetik unsurlarını ön planda tutan bir işletme anlayışı benimsemektedir.

Yiyecek ve içecek hizmetleri alanında faaliyet gösteren sosyal tesisleri işletmek, geliştirmek ve yönetmek,

- Belediye mülkiyetinde bulunan sosyal alanları verimli ve sürdürülebilir bir şekilde işletmek,
- Halka sağlıklı, güvenilir ve ekonomik hizmet sunmak,
- Turizm, kültür, spor ve sosyal hizmetler alanlarında projeler geliştirerek şehre katkıda bulunmak,
- Belediyeye bağlı yurt, konaklama ve benzeri tesisleri işletmek,
- Basın-yayın, matbaacılık, reklamcılık ve organizasyon hizmetleri sunarak, belediye hizmetlerinin tanıtımına katkı sağlamak,
- Sosyal tesislerde kalite standartlarını yükseltmek ve hijyen kurallarına uygun işletmecilik anlayışını benimsemek,
- Dijitalleşme ve sürdürülebilir yönetim anlayışını benimseyerek operasyonel süreçleri iyileştirmek,
- Afiş, Bayrak Asma, Tribün ve Fuar Standı Kurulum Hizmetlerini yerine getirmek
- Halkın sosyal ve kültürel ihtiyaçlarına yönelik projeler geliştirerek kent yaşamına katkıda bulunmak,

vizyon ve misyonumuz doğrultusunda faaliyetlerimizi yürütmekteyiz.

BURFAŞ olarak, şehrin sosyal yaşam kalitesini artırmayı hedefleyen projelerle, çağın gerekliliklerine uygun bir hizmet anlayışını benimseyerek, Bursa halkına en iyi hizmeti sunmaya devam edeceğiz.

	HİSSEDAR	HİSSE ORANI	SERMAYE TUTARI
1-	BURSA BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ	99,89%	108.858.942,65
2-	NİLÜFER BELEDİYESİ	0,11%	119.877,35
		TOPLAM SERMAYE	108.978.820,00

C – İDAREYE İLİŞKİN BİLGİLER

1 – Fiziksel Yapı

BURFAŞ GENEL MÜDÜRLÜK İDARİ BİNA

Santral Garaj Mah. Ulubatlı Hasan Bulvarı No:
1/5 – 2 Merinos Parkı Osmangazi / BURSA

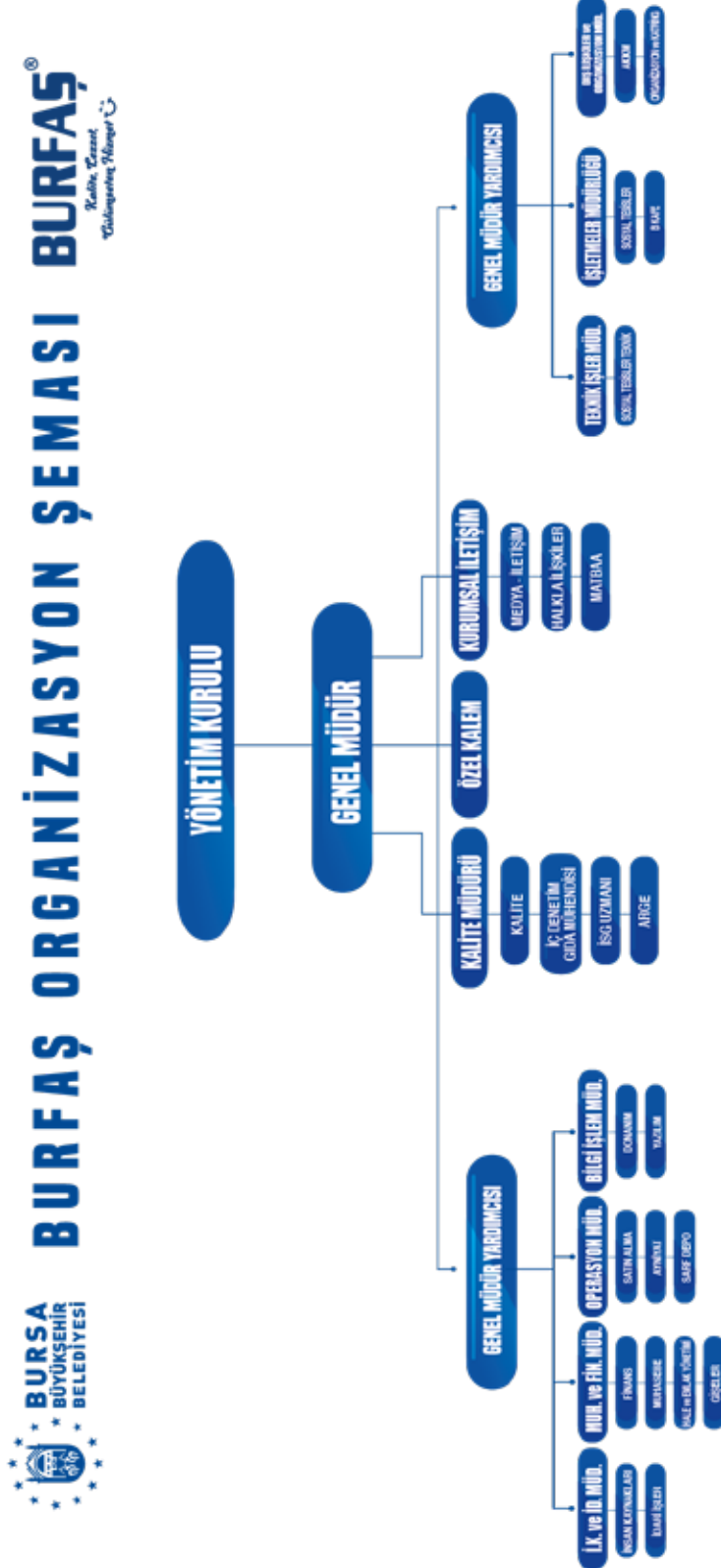
Genel Müdürlük, Özel Kalem, İnsan Kaynakları ve İdari İşler,
Muhasebe ve Finans, Satın Alma, Bilgi İşlem, İhale, Santral,
Evrak & Kayıt Yazı İşleri, Denetim ve Raporlama, İSG, Ayniyat,
Kurumsal İletişim Birimleri

BURFAŞ ARAÇLARI

ARAÇ TÜRÜ	KULLANIM ALANI	ADET
BİNEK OTOMOBİL	GENEL MÜDÜRLÜK & İDARİ BİRİM	9
KAPALI KASA KAMYONET	SOSYAL TESİSLER	10
KAPALI KASA KAMYONET - KAMYON - BOM ARACI	TEKNİK BİRİM	8
TOPLAM:		27

2- Örgüt Yapısı

• Organizasyon Şeması



3 – Bilgi ve Teknolojik Kaynaklar

Burfaş bünyesinde tüm belediye personeline sağlanacak olan kasada %25 indirim uygulaması için Bursa Büyükşehir Belediyesi ile entegrasyon geliştirilip personel indirimi sürecinin işletilebilmesi için gerekli yazılım ve altyapı süreçleri tamamlanmış ve süreç otomatik işleyecek hale getirilmiştir.

Güncel teknolojiye ayak uydurabilmek ve veri güvenliği alanındaki risklerden kaçınabilmek için güvenlik duvarı konusunda güncel ve güvenli bir donanıma geçiş yapılmıştır. Bu geçiş ile birlikte şubeleri de kapsayacak şekilde güvenlik önlem ve kuralları tekrar yapılandırılmıştır.

Güvenlik alanında yapılan diğer geliştirme ise e-posta konusunda olmuştur. Daha güvenli e-posta alışverişi için Microsoft 365 sistemine geçilmiştir. Bu kapsamda e-posta trafiğinin güvenliği ile ilgili kurallar yeniden yazılıp daha güvenli hale getirilmiştir.

İnsan Kaynakları alanında daha teknolojik ve personeli de kapsayan bir çözüm olan web tabanlı insan kaynakları uygulamasının kurulum süreci başlatılmıştır. Böylelikle hem İnsan Kaynakları süreçleri daha teknolojik ve dijital hale getirilecek, hem de Burfaş personeli kurumsal bir mobil uygulama ile sicil, izin, bordro, duyuru gibi süreçlerini yönetebilecektir.

2024 yılı içerisinde açılışı yapılan aşağıdaki şubelerin bilgisayar sistemi, satış otomasyonu ve güvenlik sistemleri tedarik edilip kurulumları gerçekleştirilmiştir.

- Kültürpark B Kafe
- Kongre B Kafe
- Kent Meydanı B Kafe
- Mudanya B Kafe
- İnegöl B Kafe
- Mudanya Plajı
- Gölpark Kent Lokantası
- Orhangazi B Kafe

2024 YILI BİLGİ VE TEKNOLOJİK KAYNAKLAR

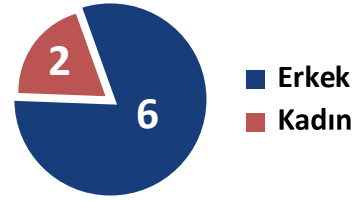
CİHAZ	ADET	CİHAZ	ADET	LİSANS	ADET
Access Point	22	Menuboard	25	Microsoft Office 2007	18
Termal Yazıcı	44	Modem	24	Microsoft Office 2010	44
Barkod Okuyucu	8	PDKS Cihazı	21	MS Office LTSC Professional Plus 2021	1
Bilgisayar (All in One)	46	Projeksiyon Cihazı	19	Microsoft 365	83
Bilgisayar (Dizüstü)	32	Server	2	Windows 7	15
Bilgisayar (Masaüstü)	11	Red Tunnel	20	Windows 8	5
Bilgisayar (Mac)	2	Switch	41	Windows Server 2022 Standard	6
DVR	15	Tablet	10	Windows Server 2008 R2	1
NVR	11	Telsiz	8	Windows Server 2022 - 1 User CAL	6
Kamera	271	Telsiz Telefon	21	Windows Server 2022 Remote Desktop Services - 1 User CAL	16
El terminali	22	Thin client	10	SQL Server 2019 Standard Edition	1
Etiket Yazıcı	13	Yazarkasa	40	Sophos Xstream Protection	1
Firewall	2	Yazıcı	29	Adobe Creative Cloud	1
Güç Kaynağı	15	Fotokopi Makinesi	4		
İp telefon	18	IP Telefon Santrali	1		

4 – İnsan Kaynakları

EĞİTİM DURUMU				
EĞİTİM DURUMU	Erkek	Kadın	Toplam	Oran %
İlköğretim	80	36	116	32,76
Lise	54	23	77	21,75
Meslek Lisesi	50	24	74	20,90
Ön Lisans	20	14	34	9,60
Lisans	39	11	50	14,12
Yüksek Lisans	2	1	3	0,87
Toplam	245	109	354	100,00

ENGELLİ ÇALIŞAN PERSONEL SAYISI

ERKEK	KADIN
6	2
8	



5 – Sunulan Hizmetler

Bursa'nın Merkezi ve İlçelerinde bulunan Sosyal Tesislerin, Kafelerin ve diğer İşletmelerin sorumluluğunu üstlenen BURFAŞ; ayrıca Sosyal Tesislerinde kaliteli, güvenilir ve güler yüzlü personeli ile en iyi hizmet sunmayı ilke edinilmiştir.

- Sosyal Tesis İşletmeciliği (Restoran & B Kafeterya)
- Kent Lokantası, Yemekhane ve Catering Hizmetleri
- Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi
- Park – Orman Gişe İşletmeciliği
- Organizasyon Faaliyetleri
- Matbaa Tesisi İşletmeciliği
- Afiş, Bayrak Asma, Tribün ve Fuar Standı Kurulum Hizmetleri

6 – Yönetim ve İç Kontrol Sistemi & Kalite Serüveni

Şirketimizin 1999 yılında başladığı kalite serüveninde 2000 yılında tüm personelin eğitime tabi tutarak kalite bilincinin oluşturulması ve faaliyet gösterdiği tüm alanlarda kalitenin sürekliliğini amaçlamıştır. Bu amaç doğrultusunda eğitim ve altyapı çalışmaları gerçekleştirilmiş olup 2003 yılında T.S.E. 'ye yapılan başvuru ve başvuru sonucunda gerçekleştirilen denetim sonucu TS EN ISO 9002 Kalite Hizmet Belgesini almaya hak kazanmıştır.

2004 Yılı Mart ayında ISO Standartlarının revize edilerek yenilenen ve tüm kalite oluşumlarını kapsayan ISO 9001 2000 belgesini almak için başvuruda bulunmuş yapılan tetkik ve denetimler sonucunda belgeyi almaya hak kazanmıştır. Bu süreç kapsamında her yıl yapılan ara tetkiklerden de başarıyla geçen Şirketimiz standart kapsamında istenilen şartları yerine getirerek sürekli iyileştirme ve öncü olma, güvenli hizmet verebilmek amacıyla misyonunu belirlemiş ve tüm faaliyet alanlarında uygulamaya başlamıştır.

2009 yılı itibarı ile Sosyal Tesis İşletmeciliğinde hızlı bir yükselişe geçen BURFAŞ, Bursa Büyükşehir Belediyesi'nin tahsis ettiği Sosyal Tesislerin, Restoran ve Kafelerin işletmesini almış ve bu tesislerin teknik, fiziki ve görsel donanımlarını çağın gerekliliğine ve vatandaşların ihtiyaçlarına uygun olarak profesyonelce tasarlayıp, bağlı olduğu vizyon ilkelerine uygun olarak vitrine çıkarmıştır.

Bu bağlamda 2011 yılının Kasım ayında özel bir belgelendirme şirketine müracaat ederek hem TS EN ISO 9001:2008 Toplam Kalite Yönetim Sistem Sertifikası hem de TS EN ISO 22000:2005 Gıda Güvenliği Yönetim Sistemi sertifikası için gerekli çalışmalar yapılmaya başlanmıştır.

2012 Yılının Haziran ayında ise dış denetçi ve belgelendirme şirketinin yapmış olduğu denetimler sonucunda Şirketimiz ISO 9001- 2008 ve ISO 22000- 2005 Toplam Kalite Yönetim Sistemlerini ihtiva eden belgeleri alarak kaliteye ne kadar önem verdiğini bir kez daha kanıtlamıştır. 2013 Yılının Mart ayında dış denetçi firmanın yapmış olduğu yıllık gözetimden de başarıyla geçerek kurulmuş olan sistemin Şirketin tüm faaliyet alanlarında sağlıklı bir şekilde uygulandığını kanıtlamıştır.

2014 yılı içerisinde Sosyal Tesislerimizde ve kafelerimizde satılan ürünlerin helal ve güvenilirliğini belgelendirmek için Dünya Helal Gıda Birliği Derneğine başvuru yapılarak, hem tedarikçi bazında hem de tedariki sağlanan ürün bazında kontrol ve denetimlere tabi tutularak Helal Gıda Sertifikasyonu sağlanmıştır.

2016 yılında ISO 18001 OHSAS - İş Sağlığı ve Güvenliği Yönetim Sistemi, ISO 14001 Çevre Yönetim Sistemi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti Yönetim Sistemi belgelerini almıştır. Ayrıca Şirketimiz Global Trade Club (Küresel Ticaret Kulübü) 2016 Uluslararası Otel, Restoran Kalite ödülüne layık görülmüştür. Yine 2016 yılında KALDER üyeliğimiz doğrultusunda EFQM modelinin uygulandığı Bursa

Mükemmellik ödül başvuru sürecine girilmiştir. Bu süreç kapsamında 2017 yılının Mart ayında gerçekleştirilen değerlendirme sonucunda şirketimiz Bursa Mükemmellik Jüri ödülünü almaya hak kazanmıştır. Ayrıca 3 yıldız EFQM Mükemmellikte yetkinlik belgesini de alarak kaliteye olan bağlılığını bir kere daha ispat etmiştir.

2020 yılında ise Toplam Kalite Yönetim Sistemleri'nde gerçekleşen revizyona uyum sağlamak amacıyla üç sistemde güncelleme yapılmıştır. ISO 9001/2015, ISO 22000/2005 ve ISO 10002 Kalite Yönetim Sistemleri şirketimiz tarafından revize edilerek tekrardan denetime tabi tutularak IQR firması tarafından belgelendirilmiştir. Ayrıca Restorantlara Kiwa Belgelendirme şirketinden Güvenli Turizm Belgesi alınmıştır.

2022 yılında ISO 9001/2015, ISO 22000/2005 ve ISO 10002 kalite sistemlerinin güncellemeleri ve denetimleri yapılarak her üç belgenin devamlılığı için gereken standartlar sağlanmıştır.

2022 yılından itibaren BBB Zafer yemekhanesinin ISO 9001/2015, ISO 22000/2005 ve ISO 10002 belgelerine sahip tesisler arasına katılımı sağlanmıştır. Restoranlarımızda Covid 19 a karşı aldığımız üst düzey tedbirleri belgelediğimiz Güvenli Turizm Belgesi'nin de , düzenli olarak her ay denetimleri ve belge yenileme işlemleri gerçekleştirilmiştir.

2024 yılında BURFAŞ Sosyal Tesis ve Kafelerinde toplam 68 adet denetim gerçekleştirilmiş olup bununla ilgili olarak faaliyet raporları hazırlanmış ve tesislerimizde standartlarımızın devamlılığı sağlanmıştır.

BURFAŞ Kadrosunda görev yapacak tam zamanlı İş Güvenliği Uzmanı ataması yapılmıştır. BURFAŞ Çalışanlarının tamamına hizmet edecek şekilde İşyeri Hekimi görevlendirilmiştir.

İSG Kültürünün artırılması amacıyla. 32 adet Toolbox Eğitimi verilmiştir.

II- AMAÇ VE HEDEFLER

A – İdarenin Amaç ve Hedefleri

1. Odak Alan: Sosyal Belediyecilik İlkesi Doğrultusunda Kentin Sosyal Tesislerle Güçlendirilmesi

Stratejik Amaç:

- Sosyal tesislerimizde halkımıza kaliteli, güvenli ve ekonomik hizmet sunmak,
- Tarihi ve kültürel dokuya uygun işletme anlayışıyla faaliyetler yürütmek,
- Büyükşehir Belediyesi sınırları içinde, Bütünşehir Yasası kapsamında, merkez ve ilçelerde sosyal tesis yapılanmasını tamamlamak,
- Sosyal tesislerin fiziki, teknik ve görsel altyapısını modernize ederek, vatandaşların sosyal yaşam kalitesini artırmak.

2. Odak Alan: Mali Yapının Güçlendirilmesi ve Finansal Sürdürülebilirlik

Stratejik Amaç:

- Nakit akışını dengelemek ve mali disiplin sağlamak,
- Tasarruf tedbirleri uygulayarak gereksiz harcamaları minimize etmek,
- Nakit rezervini optimum seviyede tutarak, beklenmeyen finansal ihtiyaçlara karşı Şirketin mali esnekliğini artırmak,
- Gelire orantılı yatırım stratejileri geliştirerek, sürdürülebilir büyümeyi desteklemek,
- Acil durumlar için alternatif finansman kaynakları oluşturmak ve kriz yönetim planları geliştirmek.

3. Odak Alan: Sosyal Etki Çalışmaları ve Tesislerin Bölgesel Kimliğe Uygun Geliştirilmesi

Stratejik Amaç:

- Her sosyal tesisin bulunduğu bölgenin mimari dokusuna, estetik algısına ve kültürel kimliğine uygun bir konseptte geliştirilmesi,
- Müşteri beklentilerine uygun olarak; masa-sandalye düzeni, personel kıyafetleri, mutfak gereçleri, menü sunumları, aydınlatma tasarımları, müzik, akustik ve sanatsal öğeler gibi birçok bileşenin uyum içinde planlanması,
- Tesislerde konfor, hijyen ve kalite standartlarının yükseltilmesi,
- Yeni yatırımlar yaparak ya da mevcut tesisleri iyileştirerek hizmet kalitesini sürekli artırmak.

B – Temel Politikalar ve Öncelikler

- Mükemmelliği hedefleriz: Tüm hizmet alanlarımızda en yüksek kalite standartlarını sağlamak için sürekli iyileştirme prensibini benimseriz.
- Müşteri memnuniyetini esas alırız: Halkın ihtiyaç ve beklentilerini ön planda tutarak, şikâyet ve önerilere hızlı ve etkili çözümler sunarız.
- İnovasyon ve gelişimi destekleriz: Hizmet sunduğumuz sektörlerdeki yenilikleri takip eder, sosyal tesislerimizi günümüz koşullarına uygun şekilde geliştiririz.
- Çalışan mutluluğunu ve ekip ruhunu önemseriz: Karşılıklı güven, saygı ve iş birliği içinde huzurlu bir çalışma ortamı oluştururuz.
- Güler yüzlü ve disiplinli hizmet anlayışını benimseriz: Vatandaş odaklı hizmet anlayışımızı, planlı ve standartlara uygun şekilde yürütürüz.
- Eğitim ve gelişime yatırım yaparız: Çalışanlarımızın mesleki bilgi ve becerilerini artıracak eğitim programları düzenleyerek, iş gücümüzün kalitesini artırırız.
- Tedarikçilerimizde kaliteyi esas alırız: Ürün ve hizmet aldığımız firmaların yeterliliklerini ispatlamış, gelişime açık ve güvenilir olmasına özen gösteririz.
- Kaliteyi bir hedef değil, yaşam biçimi olarak görürüz: Sürekli gelişim ve kalite odaklı yönetim anlayışını benimseyerek, Bursa halkına en iyi hizmeti sunmayı amaçlarız.



III- FAALİYETLERE İLİŞKİN BİLGİ VE DEĞERLENDİRMELER

B- Performans Bilgileri

1- Faaliyet ve Proje Bilgileri

- 2024 yeni yılın ilk sabahında tarihi Ulu Cami avlusunda sabah namazı çıkışında çorba dağıtımı;
- 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik ve Spor Bayramı, Bursa Gençlik Şenliği Organizasyonu;
- Dünya Çevre Günü Gemlik Dalgıçlarla Deniz Dibi Temizliği Organizasyonu;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Büyükorhan);
- 15 Temmuz Demokrasi ve Milli Birlik Günü Anma Programı Organizasyonu;
- Semt Lokantası Açılış Töreni;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Mustafakemalpaşa);
- Burulaş Yeni Araç Teslim Töreni;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Yenişehir);
- Besaş Gemlik Bayi Açılışı;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Karacabey);
- Bursa Gençlik Şenliği;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Harmancık);
- 101.İtfaiye Haftası Etkinliği;
- 29 Ekim Bayrak Dağıtım Organizasyonu;
- 29 Ekim Cumhuriyet Bayramı Kutlama Programı (Kortej,Yürüyüş,Konser)
- 29 Ekim Programı 17 İlçeye Cumhuriyet Tır;
- Eker Run Gülümse Çekiyoruz Organizasyonu;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Gemlik);
- ,Kültürpark B Kafe Açılışı
- Kongre B Kafe Açılışı
- Kent Meydanı B Kafe Açılışı
- Mudanya B Kafe Açılışı
- Mudanya Plajı Açılışı
- Gölpark Kent Lokantası Açılışı
- BUDO B Kafe Açılışı
- Orhangazi Burfaş B kafe Açılışı;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Orhangazi);
- Mudanya Besaş Satış Mağazası Açılış Töreni;
- Başkan Bozbey Burada Organizasyonu (Gürsu);

- Uludağ Üniversitesi Yeni Öğrenci Oryantasyonu Programı;
- Siyez Buğdayı Alım Töreni;
- 11 Eylül Bursa'nın Kurtuluşu Paneli;
- Genç Maceracılar Yeni Rotalar Organizasyonu ile 8 Gezi Yapılması;
- Gastronomi Festivali;
- 23 Nisan Çocuk Şenliği Etkinliği;
- Liselerde Başarı ve Motivasyon Seminerler;
- 25 Mayıs 3.Geleneksel Kahve Sohbetleri Gecesi Düzenlendi;
- Bursa Türk Mutfağı Haftası Tarihi 21-27 Mayıs Çarşı ve İpek Han Meydanı'nda gerçekleştirildi;
- 31.07.2024-01.08.2024 Tarihlerinde Bursa Turizm Stratejisi Günleri Toplantısı Gerçekleştirildi
- 3.İşçi Tiyatroları Festivali Çehovdan Seçmeler Gerçekleştirildi;
- 19 Mayıs Atatürk'ü Anma Gençlik Ve Spor Bayramı Resmi Töreni Gerçekleştirildi;
- Sema mukabelesi Bursa Mevlevihanesi ve Müzesi Ücretsiz Etkinlikler Düzenlendi;
- Merinos Park'ta Bursa Festivali düzenlendi;
- Eski Atatürk Stadin 'da Nilüfer Konseri Düzenlendi;
- FotoFest 2024- Basın toplantısı Gökdere Vadisi'nde Düzenlendi;
- Bursa Panayır Balkan Festivali Düzenlendi;
- FotoFest Zindan Kapı Etkinliği Düzenlendi;
- Cumhuriyet Bayramı Korteji Nilüfer FSM'DE Düzenlendi;

SOSYAL FAALİYETLER

Tüm sosyal tesislerimizde Kadın Dernekleri tarafından üretilen ürünlerin kullanım noktasında elimizden geldiğince pozitif ayrımcılık yaparak, Kadın Dernekleri için oluşturduğumuz teşhir reyonlarında satış ile kendilerine katkı sağlamaktayız.



2024 YILINDA MERİNOŞ ATATÜRK KONGRE VE KÜLTÜR MERKEZİ'NDE GERÇEKLEŞTİRİLEN;

Uluslararası Etkinlikler:

- 1.Uluslararası İsg Konferansı 11-12 Ocak 2024
- 2.International Berussa Ballet & Contempororary Dance Winter Work Auditiojn Competition 20-28 Ocak 2024
- 3.Japan Days İn Turkey” 9 Haziran 2024
- 4.62. Uluslararası Bursa Festivali 05 - 31 Temmuz 2024
- 5.Özbekistan Devlet Akademik Bolşoy Opera Ve Balesi 5 Ekim 2024
- 6.Bursa’da Medeniyet Ve İnanç Tarihi Sempozyumu 26-27 Ekim 2024bursa
- 7.Bursa Food Point Gıda Ürünleri Ve Teknolojileri Fuarı 24-26 Eylül 2024
- 8.Doğu Akdeniz Ülkeleri Uluslararası Kafes Kuşları Yarışması 2024 / 3–6 Ekim 2024
- 9.Bursa Textile Show 9-11 Ekim 2024,
- 10.International Automotive Meetings-Türkiye 13-14 Kasım 2024
- 11.Uluslararası Edebiyat Festivali, 5 – 8 Aralık 2024
- 12.14. Bursa Uluslararası Fotoğraf Festivali 20 Aralık 2024 – 20 Ocak 2025



Ulusal Etkinlikler:

- 1.Bucos 5. Kozmetik Ve Güzellik Fuarı 9-11 Şubat 2024
- 2.Türkiye Yüzyılında Türkçenin Yüzyılı Bilgi Şöleni 9-10 Şubat 2024
- 3.Devlet Teşvikleri Tanıtım Günleri 7-8 Mart 2024
- 4.Bursa 3. İç Tesisat Ve Güvenli Doğalgaz Çalıştayı 6 Mart 2024
- 5.Geleceğe Yön Veren Kadınlar Zirvesi 15 Mayıs 2024
- 6.19.Uludağ Nöroloji Günleri 30 Mayıs - 2 Haziran 2024
- 7.Bursa Kültür Yolu Festivali 1-9 Haziran 2024
- 8.Uludağ Meme Kanseri Sempozyumu 27-29 Haziran 2024 Merinos Akkm
- 9.5. Uludağ Tıbbi Onkoloji Sempozyumu
- 10.Kalder 2025 Bursa Sürdürülebilirlik Ödülleri 26 Eylül 2024
- 11.Marmara Belediyeler Birliği (Mbb) 2024 Yılı II. Olağan Meclis Toplantısı 3 Ekim 2024
- 12.7.Bursa Fashion Week Moda Günleri 12-13 Ekim 2024
- 13.19.İnsan Yönetimi Zirvesi 15-16 Kasım 2024
- 14.E-Ticaret Zirvesi 12 Aralık 2024
- 15.14. Bursa Yenilikçilik Ve Yaratıcılık Sempozyumu 5 Aralık 2024
- 16.Fotoğrafçılık Ve Video Ekipmanları Etkinliği 19 Aralık 2024
- 17.Ekonomiye Değer Katanlar 49. Ödül Töreni – 28 Aralık 2024



Kültürel Etkinlikler:

- 1.Doğu Demirkol 7 Ocak 2024
- 2.Prusa Halk Dansları 20 Ocak 2024
- 3.Gökhan Türkmen Konseri 21 Ocak 2024
- 4.Rafadan Tayfa Çocuk Gösterisi 22 Ocak 2024
- Ve 17/30 Mart 2024
- 5.Güldüy Güldüy 28 Ocak 2024
- 6.Çift Terapisti 28 Ocak 2024
- 7.Toz Tiyatro 29 Ocak 2024
- 8.Çok Güzel Hareketler Bunlar 4 Şubat 2024 – 6 Ekim 2024
- 9.Tolgshow 9 Şubat 2024
- 10.Cumhuriyete Doğru Tiyatro 20 Şubat 2024
- 11.Alla Duhova Todes Dans İmparatorluğu 21 Şubat 2024
- 12.Hogwart's Holidays 26 Şubat 2024
- 13.Bagzhan Oktyabr "Soul Therapy" 27 Şubat 2024
- 14.İnce Saz Konseri 3 Mart 2024
- 15.Golden League Dance Championship 10 Mart 2024
- 16.Meksika Açmazı 11 Mart 2024
- 17.Evgeny Grinko 12 Mart 2024
- 18.Katarsis 22 Mart 2024
- 19.Cem Adrian 22 Mart 2024
- 20.Wonderland Sirki 24 Mart 2024
- 21.Uğur Işılak 29 Mart 2024
- 22.Gökhan Ünver 29 Mart 2024
- 23.Bir Baba Hamlet 19 Nisan 2024
- 24.Jekyll & Hyde Müzikali 21 Nisan 2024
- 25.Miraz Konseri 27 Nisan 2024
- 26.Efsane Dinozorlar 5 Mayıs 2024
- 27.Lord Of The Sound 13 Mayıs 2024
- 28.Birsen Tezer Konseri 18 Mayıs 2024
- 29.Baturay Özdemir Stand-Up 26 Mayıs 2024
- 30.Nirengi Halk Dansları Gösterisi 9 Haziran 2024
- 31.Doğu Demirkol 12 Haziran 2024
- 32.Hans Zimmer Konseri 11 Eylül 2024
- 33.Çehov Tiyatro 20 Eylül 2024
- 34.Rock Sympho Show 21 Eylül 2024
- 35.Tahsin Hasoğlu 24 Eylül 2024



- 36.Yalın Konseri 28 Eylül 2024
- 37.Şahlarıda Vururlar Tiyatrosu 4 Ekim 2024
- 38.Dinozorlar 13 Ekim 2024
- 39.Evgeny Grinko 17 Ekim 2024
- 40.Birsen Tezer 19 Ekim 2024
- 41.Hirai Zerdüş 19 Ekim 2024
- 42.Madagaskar Sirki 20 Ekim 2024,
- 43.Sunay Akın 22 Ekim 2024
- 44.Meksika Açmazı 26 Ekim 2024
- 45.Metallica Ve Senfoni Scream Inc.
18 Kasım 2024
- 46.Hikayeden Adamlar 21 Kasım 2024
- 47.Müfettişler Tiyatro 23 Kasım 2024
- 48.Skushville 9 Aralık 2024
- 49.Hogwarts Sympho Show 15 Aralık 2024
- 50.Drakula Tiyatro 16 Aralık 2024
- 51.Melike Şahin 18-19 Aralık 2024
- 52.Saatleri Ayarlama Enstitüsü 20 Aralık 2024
- 53.Cem Adrian 21 Aralık 2024
- 54.Armağan Çağlayan / Seyfi 22 Aralık 2024
- 55.Celal Şengör Konferansı 29 Aralık 2024
- 56.Lords Of The Sound Senfoni Orkestrası 31 Aralık 2024



IV. KURUMSAL KABİLİYET VE KAPASİTENİN DEĞERLENDİRİLMESİ

BURFAŞ Kurumsal kimlik çalışmaları, BURFAŞ'ın görünen yüzünün tanımlanmasının, kendini ifade etme şeklinin tanıtılmasının hayata geçirilişidir. Bu ifade ediş tarzı kendine özgü ve ilkeleri çerçevesinde sınır koyar niteliktedir.

A- YÖNTEM ve PLAN

Kurumu anımsatacak, bir marka haline getirerek görenlerin hafızasında yer edecek tasarımlar gerçekleştirilmiş; bu tasarımların hangi durumlarda nasıl ve ne ölçülerde kullanılacağı belirlenmiştir. Devam eden işler belirlenen bu ilkeler çerçevesinde ilerlemektedir.

Tanıtım ve Reklam Çalışmaları, Görseller ve Dokümanlar

- Görseller ve Dokümanları; logo, web sitesi, araç giydirme
- İşletmelerin tanıtımı için belirli aralıklarla reklam. (düzenli periyotlarda)
- Gerçekleştirilen billboard ve raket çalışmaları
- Tanıtım Filmi. (BURFAŞ Sosyal Tesislerinin)
- Tesislere özgü tabela, trafikte yönlendirme tabelaları vb.
- Her tesise özel menü çalışması
- Etkinliklerin her biri için gerçekleştirilen bütün görsel çalışmalar
- Basılı dokümanlar görsel çalışmaları
- Medya Takip
- Sosyal Medya Reklamları

B-TANITIM ve REKLAM ÇALIŞMALARI, GÖRSELLER ve DÖKÜMANLAR

1- KAMPANYALAR

Sınava Giren Öğrencilere %25 İndirim

Öğrenci odaklı oluşturduğumuz kampanyada üniversite sınavına giren tüm öğrencilerimize B Kafelerimizde %25'lik indirim oranı uygulandı.



Termos Kampanyası “Plastiksiz Temmuz”

İklimle mücadele kapsamında plastik üretimine, plastik kullanımına ve plastik atıklarına karşı Bursa Kent Konseyi ortaklığında başlattığımız kampanya dahilinde termos ile gelen misafirlerimize %15 indirim uygulandı.



Semt Lokantası

Ülkemizin kötü ekonomik koşullarında ihtiyaç sahibi vatandaşlarımızın gıda ihtiyaçlarını biraz olsun giderebilecek “Semt Lokantası” tesisimizi uygun fiyatlandırma koşullarında hizmete geçirdik.



Dünya Kahve Günü

1 Ekim Dünya Kahve Günü kapsamında B Kafelerimizde pasta, kurabiye, kek çeşitlerimizden alan misafirlerimize kahvelerimizde %50 indirim uygulandı.



24 Kasım Öğretmenler Günü

B Kafelerimizde 24 Kasım Öğretmenler Gününe özel kimliklerini gösteren tüm öğretmenlerimizin kahvelerini bizler ikram ettik.



Bursaspor Kazanıyor

BURFAŞ olarak ürettiğimiz Bursaspor bardaklarımızla kentimizin futbol takımı kazanıyor. Bursaspor bardaklarımız ile içilen her kahve ücretinin bir kısmı Bursasporumuza hibe ediliyor.



Dünya Türk Kahvesi Günü

Dünya Türk Kahvesi Günü kapsamında pasta alan misafirlerimize Türk Kahvesini ücretsiz yaptık.



2- ÜRÜN TANITIMLARI



3- TESİS AÇILIŞLARI

Mudanya Plajı

BURFAŞ olarak sıcak yaz aylarında halkımıza hizmet vereceğimiz Mudanya Plajı tesisimizi hayata geçirdik.

Tanıtım Videosu;

<https://www.facebook.com/bbbtvbursa/videos/1182611296201679>



B Kafe Orhangazi

Orhangazi ilçemizde B Kafemizle hizmet vermeye başladık.

Tanıtım Videoları;

<https://www.facebook.com/bursaburfafas/videos/590785670042686>

<https://www.facebook.com/reel/455353264253998>



Yüzüncü Yıl Atatürk Stadyumu

1 Ekim Dünya Kahve Günü kapsamında B Kafelerimizde pasta, kurabiye, kek çeşitlerimizden alan misafirlerimize kahvelerimizde %50 indirim uygulandı.

Tanıtım Videoları;

<https://www.facebook.com/reel/977227547560446>



B Kafe Tanıtım Videoları;

<https://www.facebook.com/reel/2081248415574328>
<https://www.facebook.com/reel/963872831709625>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/440625832259832>
<https://www.facebook.com/bbbtvbursa/videos/501861802376696>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/1839665513241309>
<https://www.facebook.com/bbbtvbursa/videos/1317601639269131>

Uludağ Sosyal Tesisi;

<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/1691677778086189>

Ürün Tanıtım Videoları;

<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/2080180122375523>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/1093177825077520>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/1111015863792664>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/7960402130663960?st=8B1B0PuVtEk>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/1956620018149176>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/1314406639738485>
<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/2403318953338748>

Etkinlik Videoları;**Aşure Günü;**

<https://www.facebook.com/reel/470171132297778>

Çevrim Dışı Etkinlik Videosu;

<https://www.facebook.com/bursaburfas/videos/589306047179958>

SOSYAL DESTEK ÇEKİ PROJESİ

2024 yılı boyunca 4 farklı sosyal destek projesi kapsamında ihtiyaç sahibi vatandaşlarımız tarafından 1123 adet bakkal, kırtasiye, giyim esnafında toplam 335.554 adet sosyal destek çeki kullanılmıştır.

SOSYAL TESİSLERİMİZ

GÖLPARK KENT LOKANTASI



Adres: Santralgaraj Mahallesi Ulubatlı Hasan Bulvarı No:1/4 Merinos Park İçi Osmangazi / BURSA

Faaliyet Alanı: Yemekhane, organizasyon

Faaliyet Başlangıcı: 2024

Kapasite: 350 kişi

MUDANYA SOSYAL TESİSİ

Adres: Ömerbey Mahallesi Bursa Asfaltı Caddesi No:1 Mudanya / Bursa

Faaliyet Alanı: Restoran, Kafe, Organizasyon

Faaliyet Başlangıcı: 2009

Kapasite: 200 kişi



ULUDAĞ SOSYAL TESİSİ



Adres: Kirazlı Mahallesi Atatürk Caddesi 2. Oteller Bölgesi Kurbağakaya Teleferik İstasyonu Kat:2 Osmangazi / BURSA

Faaliyet Alanı: Restoran, Kafe, Organizasyon, Toplantı

Faaliyet Başlangıcı: 2022

Kapasite: 155 kişi

ATATEPE SOSYAL TESİSİ



Adres: Ata Mahallesi Aydınlar Sokak No:3
Gemlik / Bursa

Faaliyet Alanı: Restoran, Kafe, Organizasyon,
Toplantı

Faaliyet Başlangıcı: 2010

Kapasite: 320 kişi

DOBURCA SOSYAL TESİSİ

Adres: Dobrucaköy Mahallesi 3. Zümrüt
Sokak No:11/10 Osmangazi/BURSA

Faaliyet Alanı: Restoran, Kafe, Organizasyon,
Toplantı

Faaliyet Başlangıcı:

Kapasite: 440 kişi



MERİNOPARK SOSYAL TESİSİ



Adres: Santral Garaj Mahallesi Ulubatlı Hasan
Bulvarı No:1/2 Merinos Parkı İçi Osmangazi /
BURSA

Faaliyet Alanı: Restoran, Kafe, Organizasyon,
Toplantı

Faaliyet Başlangıcı:

Kapasite: 245 kişi

DEMİRTAŞ SOSYAL TESİSLERİ

Adres: Demirtaş Barbaros Mahallesi Baraj Yolu Caddesi No:100/2 Osmangazi/Bursa
Faaliyet Alanı: Restoran, Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2023
Kapasite: 110 kişi



BURFAŞ B KAFE / ÇARŞIBAŞI

Adres: Şehreküstü Mahallesi, Çırapazarı Sokak , No.3 Osmangazi / BURSA
Faaliyet Alanı: Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2023
Kapasite: 160 kişi



BURFAŞ B KAFE / KONGRE KAFE



Adres: Atatürk Kongre Kültür Merkezi, Merinos Parkı Osmangazi / BURSA
Faaliyet Alanı: Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2024
Kapasite: 200 kişi

BURFAŞ B KAFE / KÜLTÜRPARK



Adres: Altıparmak Mah. Stadyum Cad. No:1/1 Osmangazi / BURSA
Faaliyet Alanı: Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2024
Kapasite: 170 kişi

BURFAŞ B KAFE / KENT MEYDANI

Adres: Ulu Mahallesi Bezen Sokak No:5 Osmangazi / BURSA
Faaliyet Alanı: Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2024
Kapasite: 120 kişi



MUDANYA B KAFE



Adres: Ömerbey Mahallesi Bursa Asfaltı Caddesi No:1 Mudanya / Bursa
Faaliyet Alanı: Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2024
Kapasite: 102 kişi

BURFAŞ B KAFE / MEYDAN KAFE

Adres: Nalbantoğlu Mahallesi Cumhuriyet Cd. Geyvehan Önü No: 113 OSMANGAZİ / BURSA

Faaliyet Alanı: Kafe

Faaliyet Başlangıcı: 2024

Kapasite: 120 kişi

BURFAŞ B KAFE / ORHANGAZİ

Adres: Nalbantoğlu Mahallesi Cumhuriyet Cd. Geyvehan Önü No: 113 OSMANGAZİ / BURSA

Faaliyet Alanı: Kafe

Faaliyet Başlangıcı: 2024

Kapasite: 80 kişi

**BUDO B KAFE**

Adres: Ömerbey Mahallesi Bursa Asfaltı Caddesi Mudanya Belediyesi İskelesi No:11 Mudanya/BURSA

Faaliyet Alanı: Kafe

Faaliyet Başlangıcı: 2024

Kapasite: 50

MUDANYA GÜZELYALI PLAJI



Adres: Mmerbey Mahallesi İstasyon Caddesi
No:47/1 Mudanya/Bursa
Faaliyet Alanı: Kafe, Plaj
Faaliyet Başlangıcı: 2024
Kapasite: 200

ZİNDAN KAPI KAFETERYA



Adres: Alaaddin Mahallesi 1. Zincirkepı
SokakNo:32 Osmangazi/BURSA
Faaliyet Alanı: Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2022
Kapasite: 30 kişi

EMEK ÇAMLİK KAFETERYA



Adres: Adnan Menderes Mahallesi Yavuz
Sultan Selim Caddesi Çamlık Parkı İçin
Osmangazi/BURSA
Faaliyet Alanı: Kafe
Faaliyet Başlangıcı: 2022
Kapasite: 60 kişi

B.B.B. YEMEKHANE

Adres: Zafer Mahallesi
Faaliyet Alanı: Yemekhane
Faaliyet Başlangıcı:
Kapasite: 210

B.B.B. EK HİZMET BİNASI FEN İŞLERİ YEMEKHANE

Adres: Altınova Mahallesi Fuar Caddesi
No:26/2 Kat:1 Osmangazi/BURSA
Faaliyet Alanı: Yemekhane
Kapasite: 120 kişi

**BUSKİ YEMEKHANE**

Adres: Sırameşeler Mahallesi Avrupa Konseyi
Bulvarı No:6/5 Buski Genel Müdürlüğü Yanı
Osmangazi/BURSA
Faaliyet Alanı: Yemekhane, Organizasyon
Kapasite: 800

BURFAŞ MATBAA TESİSİ



Adres: Santral Garaj Mah. Stadyum Cd. No:42/2-B01 OSMANGAZİ / BURSA

Faaliyet Alanı: Matbaa

Faaliyet Başlangıcı: 1993

REŞAT OYAL KÜLTÜRPARKI

06 Temmuz 1955'te zamanın Belediye Başkanı Reşat OYAL tarafından hizmete açılan Kültürpark, 1963'te ilk kez düzenlenen "Bursa Festivali" ne ev sahipliği yapmıştır. 1992-1997 yılları arasında BURFAŞ'ın düzenlediği birçok fuara da ev sahipliği yapan Kültürpark, 1999 yılında Belediye Meclisi'nin aldığı kararla kurucusu merhum Reşat OYAL'ın ismi ile anılmaya başlamıştır. 2006 yılında baştanbaşa yenilenmiş ve yepyeni bir çehre kazanarak, adeta "ikinci bahar"ını yaşamaya başlamıştır. Toplam alanı: 394.000 m2 olan Kültürpark 2006'daki yenilenen yüzü ile 143.000 m2 olan yeşil alanını 179.000 m2 olarak genişletmiş ve daha fazla yeşil alana kavuşmuştur.

40 hektarlık büyüklüğü ile Bursa'nın en önemli parkı olan Kültürpark, konumu ve yeşil dokusuyla kentin ve kentlisinin gözbebeği olmaya devam etmektedir. Koşu, bisiklet ve yürüyüş yolları yeniden düzenlenirken, giriş kapılarından oturma ve dinlenme alanlarına, gölgeliklerden çeşmelere, heykellerden lunapark ve çocuk oyun alanlarına kadar birçok noktada yenilenmiş ortamıyla Bursalı vatandaşlarımızın hizmetindedir. 170 bin metrekarelik yeşil alanda bulunan 6000 ağaçla da göz kamaştıran Bursa'nın gözbebeği Kültürpark'ın bilet satış ve gişe kontrol hizmetleri BURFAŞ tarafından yürütülmektedir.





Atatürk Kongre ve Kültür Merkezi, Bursa'da Merinos Parkı içindeki iki yapıdan oluşan kongre ve kültür kompleksidir. Türkiye'de Cumhuriyet devrinin ilk sanayi yapılarından olan Bursa Merinos Fabrikası kentsel dönüşüm projesi kapsamında Bursa Büyükşehir Belediyesi tarafından 2006-2008 arasından restore edilerek içinde sanat galerileri, müzeler bulunan bir kültür merkezi haline getirilmiştir. İkinci yapı ise 2006- 2009 arasında inşa edilen kongre merkezidir; içinde opera, tiyatro ve bale gösterilerinden konferans ve konserlere kadar çok çeşitli türde organizasyonu gerçekleştirmeye imkân veren 1659 koltuk kapasiteli Osmangazi Salonu ve konferans, konser, tiyatro, sinema gösterimlerine imkân veren 813 koltuk kapasiteli Orhangazi Salonu ile çeşitli toplantı ve seminer salonları yer alır. İki bina arasında sergiler, yemek ve resepsiyonlar için kullanılan geniş bir hol bulunur. Mimari tasarımı Cafer Bozkurt tarafından gerçekleştirilmiştir. Merinos A.K.K.M., 6 Haziran 2010 günü resmen açılmıştır. 2007 yılında Tarihi Kentler Birliği Başarı ödülüne, 2010'da Uluslararası Mimarlık Ödülü'ne layık görülmüştür. Merinos

A.K.K.M. belediye bünyesinde açılmış çeşitli müzeler bulunur. Merinos Tekstil ve Sanayi Müzesi 2011 yılında, Bursa Merinos Enerji Müzesi 2012'de, Bursa Göç Tarihi Müzesi 2014'te ziyaret açılmıştır.

A.K.K.M SALON BİLGİLERİ	
Salon Adı	Salon Bilgileri
Osmangazi Salonu (Oditoryum)	Zemin Alanı : 1544 m ² -Yükseklik : 17,8 m.-Tiyatro Düzeni : 1623 Kişi
Orhangazi Salonu (Oditoryum)	Zemin Alanı : 704 m ² - Fuaye Alanı 2600 m ² -Sahne Alanı 476 m ² -Yükseklik: 8,6 m.-Tiyatro Düzeni 813 Kişi
Hüdavendigar Salonu (Çok Amaçlı Salon)	Toplam Alan : 500 m ² -Yükseklik : 5,7 m. -Tiyatro Düzeni : 400 Kişi-Sınıf Düzeni : 250 Kişi-U Düzeni :80 Kişi - Kokteyl Düzeni : 400 Kişi -Banket Düzeni : 250 Kişi
Yıldırım Beyazid Salonu (Balo Salonu)	Toplam Alan : 819 m ² -Yükseklik : 5,1 m. -Kokteyl Düzeni :700 Kişi -Banket Düzeni : 600 Kişi
Büyük Teras	Toplam Alan : 1050+362 m ² -Yükseklik : 4 m. -Kokteyl Düzeni 1000 Kişi -Banket Düzeni :800 Kişi
Kuzey Teras	Toplam Alan :550 m ² - Yükseklik :2,6 m. -Teras alanı :675 m ² - Banket Düzeni : 300+500 Kişi
Seminer Salonu 1	Toplam Alan : 90 m ² -Yükseklik : 6,2 m. -Tiyatro Düzeni : 94 Kişi
Seminer Salonu 2	Toplam Alan : 200 m ² - Yükseklik : 2,6m.-Tiyatro Düzeni :140 Kişi - Sınıf Düzeni 64 Kişi -U Düzeni : 38 Kişi
Seminer salonu 3	Toplam Alan : 90 m ² - Yükseklik : 2,6m.-Tiyatro Düzeni :90 Kişi - Sınıf Düzeni 48 Kişi -U Düzeni : 28 Kişi
Seminer Salonu 4	Toplam Alan : 90 m ² - Yükseklik : 2,6m.-Tiyatro Düzeni : 74 Kişi
Seminer Salonu 5	Toplam Alan : 90 m ² - Yükseklik : 2,6m.-Tiyatro Düzeni :100 Kişi - Sınıf Düzeni 48 Kişi -U Düzeni : 28 Kişi
Zeki Müren -Müzeyyen Senar -Yıldırım Gürses Sergi Salonları	Her Bir Salon Toplam alanı : 750 m ²
Fuaye Alanı	Toplam Alan : 7600 m ² -Yükseklik : 9,0 m. -Sergi Salonu 3 Adet 750 m ² - Küçük Ofis 18 Adet

ATATÜRK KENT ORMANI

Bursa İli, Nilüfer İlçesinde yer alan 150 hektarlık ormanlık alanda içerisinde olan Atatürk Kent Ormanı, doğayla buluşup kent karmaşasından uzak soluk alınabilecek piknik alanları, 3,5 kilometre parke yol, bir ahşap köprü, 6,5 kilometre yürüyüş yolu ve bisiklet yolu ile bir doğa cenneti olan Kent Ormanında ayrıca seyir terası, barbekü, yağmur barınağı, kamelya, gözlem kulesi, çocuk oyun alanı, voleybol oyun alanı ile ziyaretçilerini ağırlıyor. Ayrıca ziyaretçilerin bazı ihtiyaçlarının karşılanması ve aperatif yiyeceklerin de bulunduğu büfeler ve piknikçiler için bulaşık yıkama yerleri bulunmaktadır. Aynı zamanda Extrempark bulunmakta olup, Dağ Kızağı - Serbest Atlayış - Dev Salıncak - İpli Parkur - Dev Trambolin - Salto Trambolin - Çocuk Macera Parkı - Tırmanma Duvarı ile halkın hizmetine sunulmaktadır. Şirketimiz olarak Gişe İşletmeciliği hizmeti sunmaktayız.



A.K.K.M. TEKNİK VE TRİBÜN EKİBİ

BURFAŞ, teknik personeli tüm Belediyelere, bağlı kuruluşlara ve kamu kurumlarına tribün kurma ve sökme işlemi, yine Büyükşehir ve tüm ilçe belediyelere ait ilan ve reklam duyurumu safhasında afiş asmak ve toplamak, bayrak asmak ve toplamak, bayramlarda şehrin muhtelif caddelerini ışıklı yazılar ile süslemek, gerektiğinde cami minarelerine ışıklı hortumlar ile yazı yazmak ve süslemek, yılbaşı süslemeleri yapmak teknik birim personelinin verdiği hizmetler kapsamındadır. Ayrıca Şirketimizce Tribün Ekibi ile Kamu Kurumlarına ve Özel Sektöre stant kurulum hizmeti verilmektedir.

İÇ KONTROL GÜVENCE BEYANI

Üst yönetici olarak görev ve yetkilerim çerçevesinde 2024 bütçesinin; kalkınma planına, yıllık programa, stratejik plan ve performans programı ile hizmet gereklerine uygun olarak hazırlandığını ve uygulandığını, amaç ve hedeflerin gerçekleştirilmesi ve ilgili mevzuatla düzenlenen görev ve hizmetlerin yerine getirilmesi için bütçe ile tahsis edilmiş kaynakların, planlanmış amaçlar doğrultusunda ve iyi mali yönetim ilkelerine uygun olarak kullanıldığını beyan ederim.

Bu çerçevede iç kontrol sisteminin; idarenin gelir, gider, varlık ve yükümlülüklerinin etkili, ekonomik ve verimli bir şekilde yönetilmesine, kanunlara ve diğer düzenlemelere uygun olarak faaliyet göstermesine, her türlü malî karar ve işlemlerde usulsüzlük ve yolsuzluğun önlenmesine, karar oluşturmak ve izlemek için düzenli, zamanında ve güvenilir rapor ve bilgi edinilmesine, varlıkların kötüye kullanılmasının ve israfının önlenmesine ve kayıplara karşı korunmasına ilişkin yeterli ve makul güvenceyi sağladığını bildiririm.

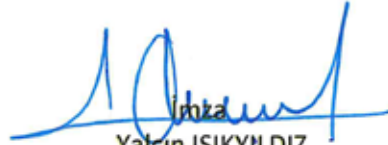
Bu güvence, üst yönetici olarak sahip olduğum bilgi ve değerlendirmelere, yönetim bilgi sistemlerine, iç kontrol sistemi değerlendirme raporlarına, izleme ve değerlendirme raporlarına, harcama yetkilileri ile malî hizmetler birim yöneticisi tarafından sunulan güvence beyanlarına ve denetim raporlarına dayanmaktadır.

Bu raporda yer alan bilgilerin güvenilir, tam ve doğru olduğunu beyan eder.

İmza
Muhammet Erhan PINAR
Genel Müdür



İmza
Yalçın IŞIKYILDIZ
Yönetim Kurulu Başkanı



BURFAŞ®

*Kalite, Lezzet,
Gülümseten Hizmet 😊*



BURSA
BÜYÜKŞEHİR
BELEDİYESİ

BURFAŞ®